

Kivonat az általános szerződés feltételekből - panaszkezelés



MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Cg.09-09-030468

Tartalom

1.	A panaszkezelés módja a felhasználói szerződés esetén	2
1.1.	Panaszkezelés a Szolgáltatónál.....	2
1.2.	Panasz a Fogyasztóvédelemnél.....	2
1.3.	Békéltető Testület eljárása	2
2.	A panaszkezelés módja az adásvételi szerződés esetén	3
2.1.	Panaszkezelés a Szolgáltatónál.....	3
2.2.	Panasz a Fogyasztóvédelemnél.....	3
2.3.	Békéltető Testület eljárása	3
3.	A fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségei.....	4
1.	Békéltető testületek elérhetőségei	4
	Baranya megye.....	4
	Bács-Kiskun megye.....	4
	Békés megye.....	4
	Borsod-Abaúj-Zemplén megye.....	4
	Budapest	5
	Csongrád-Csanád megye.....	5
	Fejér megye.....	5
	Győr-Moson-Sopron megye.....	5
	Hajdú-Bihar megye.....	5
	Heves megye.....	5
	Jász-Nagykun-Szolnok megye.....	5
	Komárom-Esztergom megye.....	5
	Nógrád megye.....	6
	Pest megye.....	6
	Somogy megye.....	6
	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye.....	6
	Tolna megye.....	6
	Vas megye.....	6
	Veszprém megye.....	6
	Zala megye.....	6
2.	Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei	7

1. A panaszkezelés módja a felhasználói szerződés esetén

1.1. Panaszkezelés a Szolgáltatónál

- 1.1.1. A Szolgáltató a Felhasználónak a szerződés teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait
- telefonon a Szolgáltató + 36 30 4448358, nem emelt díjas telefonszámán,
 - személyesen a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti irodában,
 - elektronikus levél útján a Szolgáltató info@mtealkatresz.hu e-mail címén, vagy
 - postai levél útján a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti postacímén fogadja.
- A bejelentett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval (sorszámmal) látja el, amelyet köteles a Felhasználóval közölni.
- 1.1.2. Telefonon történő panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Felhasználóval folytatott beszélgetést jegyzőkönyvben rögzíti, szolgáltató hangrögzítést nem alkalmaz. A panaszfelvételi jegyzőkönyvet Szolgáltató mindaddig tárolja, amíg a panasz kivizsgálása mindkét fél részére megnyugtató módon le nem zárult, legfeljebb azonban 90 napig. A panaszfelvételi jegyzőkönyv egy példányát a Felhasználó ismert e-mail címére, ennek hiányában számlázási címére meg kell küldeni a felvételét számított 15 (tizenöt) napon belül.
- 1.1.3. A szóbeli (telefonon vagy az üzletben történő személyes megjelenés során jelzett) panaszt a Szolgáltató – ha a panasz jellege ezt lehetővé teszi – azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyvet másolati példányban 15 (tizenöt) napon belül Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail címére megküldi.
- 1.1.4. Írásban (e-mail vagy postai úton) bejelentett panaszt a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles megvizsgálni és további 15 (tizenöt) napon belül köteles érdemben megválaszolni a Felhasználó részére. A válasz megküldése a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére történő elektronikus levéllel, vagy amennyiben írásos kérelmében ezt a Felhasználó kifejezetten kérte, úgy a Felhasználó által megjelölt postacímre megküldött postai levéllel történik.
- 1.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig köteles őrizni.

1.2. Panasz a Fogyasztóvédelemnél

Amennyiben Felhasználó a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a Felhasználó lakhelye szerint illetékes Kormányhivatal.

A Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szerveinek elérhetőségét 3. pont tartalmazza, továbbá megtalálhatók az alábbi honlapcímen is: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Amennyiben magánszemélyként kíván a Fogyasztó ügyet indítani, és rendelkezik ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy az alábbi honlapcímen is kezdeményezheti a Fogyasztóvédelem eljárását:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfc972e26

1.3. Békéltető Testület eljárása

A szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval történő egyeztetése nem vezetett eredményre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezései alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Fogyasztón kívül – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületek elérhetőségeit a 3. pont tartalmazza, továbbá megtalálhatók a <https://bekeltetes.hu> honlapcímen is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vösörmarty utca 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
 Fax: 06-52-500-720
 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben az Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 795 5233, postacíme: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail címe: odr@itm.gov.hu.

2. A panaszkezelés módja az adásvételi szerződés esetén

2.1. Panaszkezelés a Szolgáltatónál

- 2.1.1. A Szolgáltató a Felhasználónak a szerződés teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait
- telefonon a Szolgáltató + 36 30 4448358, nem emelt díjas telefonszámán,
 - személyesen a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti irodában,
 - elektronikus levél útján a Szolgáltató info@mtealkatresz.hu e-mail címén, vagy
 - postai levél útján a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti postacímén fogadja.

A bejelentett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval (sorszámmal) látja el, amelyet köteles a Felhasználóval közölni.

- 2.1.2. Telefonon történő panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Felhasználóval folytatott beszélgetést jegyzőkönyvben rögzíti, szolgáltató hangrögzítést nem alkalmaz. A panaszfelvételi jegyzőkönyvet Szolgáltató mindaddig tárolja, amíg a panasz kivizsgálása mindkét fél részére megnyugtató módon le nem zárult, legfeljebb azonban 90 napig. A panaszfelvételi jegyzőkönyv egy példányát a Felhasználó ismert e-mail címére, ennek hiányában számlázási címére meg kell küldeni a felvételét számított 15 (tizenöt) napon belül.

- 2.1.3. A szóbeli (telefonon vagy az üzletben történő személyes megjelenés során jelzett) panaszt a Szolgáltató – ha a panasz jellege ezt lehetővé teszi – azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyvet másolati példányban 15 (tizenöt) napon belül Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail címére megküldi.

- 2.1.4. Írásban (e-mail vagy postai úton) bejelentett panaszt a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles megvizsgálni és további 15 (tizenöt) napon belül köteles érdemben megválaszolni a Felhasználó részére. A válasz megküldése a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére történő elektronikus levéllel, vagy amennyiben írásos kérelmében ezt a Felhasználó kifejezetten kérte, úgy a Felhasználó által megjelölt postacímre megküldött postai levéllel történik.

- 2.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig köteles őrizni.

2.2. Panasz a Fogyasztóvédelemnél

Amennyiben Felhasználó a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a Felhasználó lakhelye szerint illetékes Kormányhivatal.

A Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szerveinek elérhetőségét a 3. pont tartalmazza, továbbá megtalálhatók az alábbi honlapcímen is: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Amennyiben magánszemélyként kíván a Fogyasztó ügyet indítani, és rendelkezik ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy az alábbi honlapcímen is kezdeményezheti a Fogyasztóvédelem eljárását:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfcdc972e26

2.3. Békéltető Testület eljárása

A szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval történő egyeztetése nem vezetett eredményre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezései alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Fogyasztón kívül – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében

eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületek elérhetőségeit a 3. pont tartalmazza, továbbá megtalálhatók a <https://bekeltetes.hu> honlapcímen is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vösörmarty utca 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben az Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 795 5233, postacíme: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail címe: odr@itm.gov.hu.

3. A fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségei

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez

1. Békéltető testületek elérhetőségei

A területileg illetékes testületek mindenkor elérhetőségei a <http://bekeltetes.hu> weboldalon megtalálhatók, a jelen ÁSZF hatályba lépésének napján ezen honlapon az alábbi elérhetőség adatok kerültek közzétételre:

Baranya megye

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. utca 36.

telefon: 06-72-507-154 20/283-3422

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun megye

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

telefon: 06-76-501-525, 501-532

fax: 06-76-501-538

levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

honlap: <http://bacsbekeltetes.hu>

Békés megye

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett

Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

telefon: 06-66-324-976

fax: 06-66-324-976

e-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén megye

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

telefon: 06-46-501-090 (új ügyek)

06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)

e-mail: bekeltetes@bokik.hu
honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapest

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
telefon: 06-1-488-2131
e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: <http://bekeltet.bkik.hu>

Csongrád-Csanád megye

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
telefon: 06-62-554-250/118
e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
honlap: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu>

Fejér megye

Fejér megyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
telefon: 06-22/510-310
e-mail: bekeltetes@fmkik.hu
honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu>

Győr-Moson-Sopron megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/a.
telefon: 06-96-520-217
e-mail: bekelteto.testulet@gymskik.hu
honlap: <https://bekeltetesgyor.hu>

Hajdú-Bihar megye

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület
székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
fax: 06-52-500-720
e-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves megye

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület
3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
levélcím: 3300 Eger, Pf.: 440
telefon: 06-36-416-660 / 105 mellék
e-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
5000 Szolnok, Verseggy park. 8.
Ügyfélszolgálat: földszint kamarai ügyfélszolgálat
Tanácsadás: II. emelet 21. szoba
telefon: 06-20-373-2570
e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom megye

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
telefon: 06-34-513-010
fax: 06-34-316-259

e-mail: bekeltetes@kemkik.hu
honlap: <http://kem-bekeltetes.hu>

Nógrád megye

Nógrád Megyei Békéltető Testület
3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.
telefon: 06-32-520-860
e-mail: nkik@nkik.hu
honlap: www.bekeltetes-nograd.hu

Pest megye

Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
telefon: 06-1-792-7881
honlap: <http://www.panaszrendezes.hu> és www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy megye

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna u. 6.
telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
e-mail: skik@skik.hu
honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
telefon: 06-42-420-180
fax: 06-42-420-180
e-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna megye

Tolna Megyei Békéltető Testület
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
telefon: 06-74-411-661 f
fax: 06-74-411-456
mobil: 06-30-664-2130
e-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megye

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
Békéltető Testület
9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.
telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
e-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea békéltető testületi munkatárs)

Veszprém megye

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
telefon: 06-88-814-121
fax: 06-88-412-150
e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
honlap: <http://www.bekeltetesveszprem.hu>
A testületnél e-papíron az ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyek intézhetik az ügyeiket.

Zala megye

Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
telefon: 06-92-550-513
e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
honlap: www.bekelteteszala.hu

2. Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei

A fogyasztóvédelmi hatóságok a Kormányhivatalok. A Kormányhivatalok elérhetőségei a jelen ÁSZF hatályba lépésének a napján a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag honlapcímen közzétett táblázat alapján az alábbiak – azzal, hogy a honlapra, mint linke kattintva elérhetők a fogyasztóvédelmi szervek egyéb adatai is (székhely, levelezési cím, telefonszám). A Kormányhivatalok részére az e-papír rendszeren az ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyek tudnak beadványokat eljuttatni.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

e-mail: fogyved@pest.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezeti-egysegek-elherhetosegei/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

honlap: http://bkmkh.hu/fogyasztovedelmi_osztaly/elherhetosegek/

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/szervezeti-egysegek-menu/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@bekes.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/bekes/elherhetosegszervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abaujzemplen/szervezet/hatosagi-foosztaly>

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

honlap: <http://www.csmkh.hu/hu/muszaki-hatosagi-foosztaly>

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@fejer.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/fejer/elherhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-mosonsopron/elherhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmifosztaly>

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/haidubihar/elherhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmifosztaly>

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@heves.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/-/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykunszolnok/szervezeti-egysegek/muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly/fogyasztovedelmiosztaly>

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/komaromesztergom/elerhetoseg-szervezet/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-es-fogyasztovedelmifosztaly/fogyasztovedelmi-osztaly>

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@nograd.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/nograd/szervezetiegyssegek/muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/szervezetiegyssegek/kozlekedesi>

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmarbereg/szervezeti-egyssegek/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-2020>

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/vas-megyeelerhetosegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/szervezeti-egyssegek/hatosagi-foosztaly>

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/zala/szervezetiegyssegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>