

Általános Szerződési Feltételek



Általános szerződési feltételek

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> cím alatt található webáruház használata kapcsán

hatályos: 2022. 12. 09. napjától visszavonásig

A jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató és az általa értékesített terméket távollévők között, elektronikus úton kötött szerződés útján megvásárló természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli szervezet jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen ÁSZF minden, a <http://mtealkatresz.hu> webáruház használatával létrejött jogügyletre vonatkozik.

A Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben rögzített magatartási kódex nem áll rendelkezésre, ilyen magatartási kódex alá nem veti magát. Szolgáltató már itt rögzíti, hogy a <http://mtealkatresz.hu> weboldalra átirányításra került a <http://traktorfek.hu> domain név is, erre figyelemmel ha a Vevő a <http://traktorfek.hu> domainen keresztül jut el a webáruházhoz, úgy ugyancsak a jelen ÁSZF-ben rögzítettek vonatkoznak a Vevő és a Szolgáltató között létrejött jogügyletre. Az átirányításra figyelemmel ahol a jelen általános szerződési feltételek a <http://mtealkatresz.hu> weboldalt említi, ott értendő alatta a <http://traktorfek.hu> domainről elért módon is a honlap.

A jelen ÁSZF-ben rögzített egyes fogalmakat a jelen dokumentum elválaszthatatlan, 1. sz. mellékletét képező Fogalommagyarázat tartalmazza.

1. Felek megjelölése

1.1. Szolgáltató

Név:	MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név:	MTE SPECIÁL Kft.
Székhely:	4028 Debrecen, Apafi u. 42-44. 1/17.
Levelezési cím:	4028 Debrecen, Kassai u. 129.
Üzlet címe:	4028 Debrecen, Kassai u. 129.
Telefonszám:	+36 30 444 8358
E-mail cím:	info@mtealkatresz.hu
	info@traktorfek.hu
Adószám:	23983906-2-09
Cégjegyzékszám:	Cg.09-09-030468
Nyilvántartó bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága

A Szolgáltató Ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti elérhetőségeket biztosítja.

1.2. Vevő

Az a természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, aki a <http://mtealkatresz.hu> weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi.

1.3. Felek

Szolgáltató és Vevő együttesen.

2. A felhasználói szerződés létrejötte (regisztráció)

2.1. A szerződés lényege

A regisztráció során a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződés jön létre, amely alapján Felhasználó jogosult a Szolgáltató által biztosított elektronikus felületen (a webáruházban) az alábbi kényelmi funkciókat igénybe venni:

- Jelszóval biztosított, https kapcsolaton keresztüli hozzáférés a Szolgáltatónál nyilvántartott adataihoz.
- Megadott fiókadatok megjegyzése, módosítása, amelynek körében fiókadatok: vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, fax szám.
- Jelszó megváltoztatása.
- Szállítási, számlázási cím megváltoztatása, az új adatok tárolása, a korábbi adatok törlése.
- Kívánságlista készítése a Szolgáltató által forgalmazott termékekből, a lista elemeinek törlése.
- Korábbi rendelések áttekintése, a rendelések állapotának nyomon követése.

- Letölthető termékek vásárlása esetén a letöltések önálló menüpont alatt gyűjtött kezelése.
- Hírlevél megrendelése, lemondása.

Felhasználó a szerződés értelmében díjfizetésre nem köteles.

2.2. A szerződéskötés nyelve, a szerződés időtartama

A felhasználói szerződés megkötésének nyelve: magyar. A szerződés határozatlan időtartamú, kezdő időpontja a regisztráció Szolgáltató által történt visszaigazolása.

2.3. A szerződés formája, az őrzési határidő

A Felek között létrejött felhasználói szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, a felhasználói szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi. Az őrzési időt a Ptk. általános elvülési szabálya indokolja.

2.4. A szerződés felmondása a Felhasználó által

A felhasználói szerződést a Felhasználó bármikor indoklás nélkül felmondhatja akként, hogy regisztrációjának törlését kezdeményezi. A regisztráció törlésére a Szolgáltatóhoz e-mail útján, postai úton, vagy személyesen eljuttatott, törlést kezdeményező kérés alapján kerül sor. A Szolgáltató megvizsgálja, hogy a regisztráció törlését kezdeményező személy jogosult-e a szerződés megszüntetésére.

A törlés a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében található űrlappal kezdeményezhető. Amennyiben a Felhasználó nem az űrlap kitöltésével és Szolgáltató részére történő eljuttatásával kezdeményezi a törlést, és a szükséges információkat az űrlap nem tartalmazza, úgy a Szolgáltató az űrlapon feltüntetendő adatokat a Felhasználó regisztráció során megadott telefonszámának felhívásával egyezteti.

2.5. A szerződés felmondása a Szolgáltató által

A felhasználói szerződést a Szolgáltató 30 napos felmondási határidővel, indokolással mondhatja fel.

2.6. A panaszkezelés módja a felhasználói szerződés esetén

2.6.1. Panaszkezelés a Szolgáltatónál

2.6.1.1. A Szolgáltató a Felhasználónak a szerződés teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait

- a) telefonon a Szolgáltató + 36 30 4448358, nem emelt díjas telefonszámán,
- b) személyesen a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti irodájában,
- c) elektronikus levél útján a Szolgáltató info@mtealkatresz.hu e-mail címén, vagy
- d) postai levél útján a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti postacímén fogadja.

A bejelentett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval (sorszámmal) látja el, amelyet köteles a Felhasználóval közölni.

2.6.1.2. Telefonon történő panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Felhasználóval folytatott beszélgetést jegyzőkönyvben rögzíti, szolgáltató hangrögzítést nem alkalmaz. A panaszfelvételi jegyzőkönyvet Szolgáltató mindaddig tárolja, amíg a panasz kivizsgálása mindkét fél részére megnyugtató módon le nem zárult, legfeljebb azonban 90 napig. A panaszfelvételi jegyzőkönyv egy példányát a Felhasználó ismert e-mail címére, ennek hiányában számlázási címére meg kell küldeni a felvételét számított 15 (tizenöt) napon belül.

2.6.1.3. A szóbeli (telefonon vagy az üzletben történő személyes megjelenés során jelzett) panaszt a Szolgáltató – ha a panasz jellege ezt lehetővé teszi – azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyvet másolati példányban 15 (tizenöt) napon belül Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail címére megküldi.

2.6.1.4. Írásban (e-mail vagy postai úton) bejelentett panaszt a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles megvizsgálni és további 15 (tizenöt) napon belül köteles érdemben megválaszolni a Felhasználó részére. A válasz megküldése a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére történő elektronikus levéllel, vagy amennyiben írásos kérelmében ezt a Felhasználó kifejezetten kérte, úgy a Felhasználó által megjelölt postacímre megküldött postai levéllel történik.

2.6.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig köteles őrizni.

2.6.2. Panasz a Fogyasztóvédelemnél

Amennyiben Felhasználó a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a Felhasználó lakhelye szerint illetékes Kormányhivatal.

A Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szerveinek elérhetőségét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza, továbbá megtalálhatók az alábbi honlapcímen is:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Amennyiben magánszemélyként kíván a Fogyasztó ügyet indítani, és rendelkezik ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy az alábbi honlapcímen is kezdeményezheti a Fogyasztóvédelem eljárását:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfc972e26

2.6.3. Békéltető Testület eljárása

A szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval történő egyeztetése nem vezetett eredményre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezései alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Fogyasztón kívül – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza, továbbá megtalálhatók a <https://bekeltetes.hu> honlapcímen is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vösörmarty utca 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben az Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 795 5233, postacíme: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail címe: odr@itm.gov.hu.

3. Az adásvételi szerződés (továbbiakban: szerződés) létrejötte

3.1. A szerződéskötés nyelve, a szerződés lényege

A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés alapján a Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, a Vevő a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles. A Webáruház kizárólag Magyarország területére irányuló kereskedelmi tevékenységet folytat, határokon átnyúló kereskedelmi tevékenysége értékesítési oldalról nincs.

3.2. A szerződés létrejöttének regisztrációhoz kötöttsége

A szerződés megkötésének nem előfeltétele a regisztráció, de a Webáruház felületén Vevő regisztrációjára lehetőség van. A regisztráció önálló, a megrendeléstől külön kezelendő, felhasználói szerződést keletkeztet, amelyre a jelen ÁSZF 2. fejezetében foglaltak az irányadók.

3.3. A szerződés létrejötte

A szerződés akkor jön létre, amikor a Vevő a Webáruházban történő, vagy a webáruházhoz kapcsolódó megrendeléséről megfelelő visszaigazolást kap. A webáruház felületén történő megrendelés esetén a visszaigazolás egy e-mail, amely Vevő e-mail címére érkezik meg, és amely Szolgáltató szerződés létrejöttét rögzítő nyilatkozatát tartalmazza. Telefonos megrendelés esetén a visszaigazolás Vevő telefonbeszélgetés során megadott postacímére, vagy e-mail címére érkező, Szolgáltató szerződés létrejöttét rögzítő nyilatkozatával jön létre. Ez alól kivételt képez a téves vételár feltüntetésére vonatkozó eset, amely esetben a szerződés a jelen ÁSZF 3.7. pontjában rögzítettek szerint jön létre.

3.4. A szerződés formája, őrzési idő

A Felek között a termék megrendelésével létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

3.5. A megrendelés

3.5.1. A Webáruházban forgalmazott termékeket a bal oldali menüoszlop tartalmazza. Az egyes termékek a Webáruház fejlécében található keresőn keresztül is elérhetők. A bal oldali menüoszlopban történő kategória-kiválasztást, vagy a fejlécben található kereső használatát követően a Webáruház jobb oldali területén (eredményablak) az egyes kategória vagy keresési eredmény termékei megjelennek a bruttó vételárral, az elérhetőséggel és egy rövid leírással együtt. Amennyiben a bal oldali menüpont további alkategóriákat tartalmazó termékcsoportokat foglal magába, úgy a menüpontra kattintással az eredményablakban az alkategóriák jelennek meg, melyek valamelyikére történő kattintással az adott alkategória tartalmát képező elemeket felsoroló listát kapunk ugyanezen ablakban.

Az eredményablakban a termék 1 db-os mennyiségben a „Kosárba” feliratú gombbal közvetlenül is a kosárba helyezhető, azonban amennyiben több információra van szüksége a Vevőnek, úgy a „Részletek” gombra kattintva az adott termék részletes információit (egyes termékek esetén fénykép, valamennyi termék esetén megnevezés, bruttó ár, nettó ár, cikkszám, elérhetőség, rendelhető termékek darabszámának fenntartott mező) tartalmazó egyedi termékadatlap jelenik meg. A termékadatlapon tetszőleges mennyiségű termék helyezhető a vásárlói kosárba a „Kosárba rakom” feliratú gombbal.

A termék vételárát mind a listanézetben, mind az egyedi termékadatlapon magyar forintban tüntetjük fel, amely azonban a szállítási költségét nem tartalmazza.

Ha a vásárlás előtt a Vevőnek a termékkel kapcsolatban további kérdése merülne fel, úgy a termék oldalának láblécében, valamint a jelen ÁSZF 1.1. pontjában is szereplő ügyfélszolgálati elérhetőségeken (telefonszám, e-mail cím) azokat felteheti, az ügyfélszolgálat elérhetősége

- telefonon, e-mail útján munkanapokon 9:00 óra és 16:00 óra közötti időszakban biztosított,
- személyesen munkanapokon 9:00 óra és 16:00 óra közötti időszakban biztosított az 1.1. pontban megjelölt irodában.

A Vevő a termékkel kapcsolatos kérdéseit a weboldalba integrált Facebook Messenger applikációval közvetlenül felteheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársa részére. A Facebook Messenger applikáció a megnyitott, Webáruház valamely részét tartalmazó böngészőablak jobb alsó sarkában található.

A termék használati utasítását és a szavatosság feltételeit Szolgáltató a rendelés teljesítése során a termékhez mellékelten megküldi Vevő részére.

3.5.2. A Webáruházban megrendelhető termékek ára megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Az árváltoztatás a Webáruházban történő megjelenéssel válik hatályossá. A már megrendelt terméket Szolgáltató a rendeléskor érvényes áron köteles Vevő részére értékesíteni, amennyiben a termék a rendelés pillanatában készleten van (ajánlati kötöttség). Amennyiben a termék a rendelés pillanatában nincs készleten, úgy a Webáruházban megjelenített ár csupán tájékoztató árnak minősül. *Amennyiben a készleten nem lévő rendelt termék vételára a rendelés teljesítése során – beszállítói árváltoztatás okán – magasabb lesz, mint a megrendeléskor ismert vételár, úgy Szolgáltató a Vevő részére e-mail útján ezt jelzi azzal, hogy amennyiben Vevő ezen jelzést nem igazolja vissza 5 (öt) napon belül, úgy a megváltozott árat Vevő elfogadja. Vevő a megrendelés során az ÁSZF ezen rendelkezést tudomásul vevő külön nyilatkozatát a megfelelő jelölőnégyzet alkalmazásával köteles megadni, ellenkező esetben a rendelést elfogadni Szolgáltató nem tudja.*

3.5.3. A termék kosárba helyezését követően a Vevő a vásárlást tudja folytatni, a Kosár tartalma korlátlan ideig kerül megőrzésre. Amennyiben a regisztrált Vevő a vásárlást nem fejezi be, a Kosár tartalmáról a rendszer két alkalommal a regisztráció során megadott e-mail címére emlékeztető üzenetet küld.

3.5.4. A Kosár a Webáruház fejlécén lévő vörös gombra történő kattintással érhető el. A Kosárból a Vásárlás folytatása gombra történő kattintással a Vevő az általa a Kosár tartalmának megjelenítése előtt utoljára meglátogatott oldalra jut (termék egyedi adatlapja vagy listanézet), ahonnan akár a bal oldali menüből, akár a fejlécben szereplő keresésből tud új terméket keresni, illetve azt a Kosárba tudja helyezni a fentebb már leírt módon. A Kosár tartalmát a fejlécben található gomb automatikusan összesíti, a bruttó vételárat és a bele helyezett termékek darabszámát. Az egeret a Kosár gomb fölé mozdítva a gomb alatt megjelenő legördülőlista részletesen is tartalmazza a Kosár tartalmát, és e listában már lehetősége van a Vevőnek a tévesen a Kosárba helyezett termék törlésére. A termék listából történő törlése után megjelenik a Kosár aktuális tartalma.

3.5.5. A Kosárból a termékekről az alábbi információk jelennek meg:

- termék fényképe (ha van),
- termék megnevezése (amelyre történő kattintással a termék egyedi adatlapja elérhető),
- a megrendelt mennyiség,
- a termék bruttó egységára,
- az egyes, azonos típusú termékek összesítő bruttó vételára,
- a kosár teljes tartalmának nettó (általános forgalmi adót nem tartalmazó) vételára, az általános forgalmi adó összege,

- a kosár teljes tartalmának bruttó (általános forgalmi adót tartalmazó) vételára,
- az esetlegesen a Vevő birtokában lévő, a jelen ÁSZF 6. sz. mellékletét képező kuponszabályzat szerint elkészült és felhasználható kupon (vásárlási kedvezmény) megadásának lehetősége,
- a várható szállítási költség kalkulációjának lehetősége.

A várható szállítási költséget ezen a lapon a végösszeghez nem adja még hozzá a rendszer, tekintettel arra, hogy az egy előzetes díjkalkuláció. A végleges szállítási költséget a jelen ÁSZF 3.5.6. pontja szerinti szállítási mód kiválasztása opció határozza meg, a végösszeghez ez adódik hozzá.

3.5.6. Amennyiben a Vevő a Kosár tartalmát rendben találta, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gombra történő kattintással a vásárlás következő lépéséhez érkezik.

A Pénztárban a Vevő választhat, hogy – ha eddig nem tette meg – bejelentkezik a korábbi regisztrációjával, a vásárlást regisztráció nélkül folytatja, vagy új ügyfélként regisztrál.

Amennyiben a Vevő a Webáruházban bejelentkezett állapotban van, úgy a bejelentkezés lépést a rendszer kihagyja. A Pénztárban kell megadni a megrendelő személyére vonatkozó adatokat („Személyes adatok”) és a számlázásra, szállításra vonatkozó adatokat. Az adatok kezeléséről bővebben a Webáruházban külön elérhető Adatvédelmi tájékoztató nyújt információt.

A megrendelő személyére vonatkozó adatok a Szolgáltatónak a kapcsolattartáshoz szükségesek, ezek: név, e-mail cím, telefonszám. Az adatok megadása önkéntes, de a rendelés folytatásához kötelező. Az adatokra a Szolgáltatónak a szerződés teljesítéséhez van szüksége: a névre a megrendelő személyének beazonosításához, az e-mail címre a visszaigazolásokhoz, a telefonszámra pedig arra az esetre, ha a rendelés teljesítése során olyan probléma merül fel, amely a rendelés teljesítésében lényegi változást okoz (pl. határidő csúszása, rendelt termék kereskedelemből történő kivonása stb.).

A megrendelő személyére vonatkozó adatokon túl szükséges megadni a számlázásra vonatkozó adatokat is. Ezek: a megrendelő jogi jellege (magánszemély vagy jogi személy), számlázási név (ha eltér a megrendelő nevéől), számlázási cím, jogi személy esetén adószám. A számlázási adatok között lehet feliratkozni a hírlevélre. A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a megrendelés sikeres befejezésének.

Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől, úgy a szállítási címet külön szükséges megadni. A szállítási név megadható akkor, ha az eltér a számlázási névtől. A szállítás kizárólag házhoz szállítással történik, más szállítási mód nem választható.

A fizetési módot a Vevő választja ki. A három lehetséges módszerből valamelyiket választania szükséges. Bankkártyás fizetés során a fizetés technikai hátterét biztosító OTP Mobil Kft. irányába továbbításra kerül a vevő neve és a megvásárolandó termékek bruttó vételára végösszeg formájában.

Előre utalásos fizetési mód kiválasztása során a Szolgáltató egy proforma számlát készít, amelyet a Vevő részére elektronikus levél útján, a regisztráció során vagy a kapcsolati adatok kitöltése során megadott e-mail címére megküld. A rendelést Szolgáltató csak azt követően teljesíti, hogy az előlegszámla végösszege a bankszámláján jóváíródott.

Utánvétes fizetési mód esetén a rendszer 599 Ft utánvét kezelési díjat számít fel.

A fizetési mód kiválasztását követően a Tovább gombra történő kattintással a Webáruház a rendelést összesíti. Az összesítés során a termékek vételárán túl a szállítási költséget és a választott fizetési mód használatával felmerült többletköltséget is tartalmazza az „Összesen bruttó” végösszeg, azaz ez tartalmaz minden olyan összeget, amely vonatkozásában a Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik a termék megrendelésével.

A megrendelés véglegesítése a jelen általános szerződési feltételek és az adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően lehetséges.

3.5.7. A Webáruházban történő rendelés Pénztár folyamata során a megadott adatokat a képernyő jobb oldalán található összesítő sávban a Vevő folyamatosan figyelemmel kísérheti. A megrendelés leadása (Megrendelés gombra történő kattintás) előtt célszerű ezeket az adatokat áttekinteni. Amennyiben a Vevő észleli, hogy hibás vagy hiányos adatot adott meg valamely adatcsoportban, úgy a képernyő bal oldalán található címsorok melletti Módosítás gombra történő kattintással tudja a megadott adatokat megváltoztatni, és a megváltoztatott adatokat a Tovább gombbal tudja véglegesíteni.

3.5.8. A „megrendelés elküldése” történő gombra kattintással a Vevő vételi ajánlatot tesz, a terméket megrendeli, így ezen gombra történő kattintás a Vevő részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet a termék vételára és a szállítási költség tekintetében.

3.5.9. A Vevő a megrendelés elküldésével ajánlatot tesz a Szolgáltatónak a termék megvásárlására, és ezen ajánlat keretein belül kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt terméket átveszi, illetve a termék árát, a szállítási költséget, a fizetés kapcsán felmerülő esetleges költséget megfizeti. Amennyiben Vevő e kötelezettségét részben vagy egészben megszegi, Szolgáltató a szerződésen ennek tényét záradékban rögzíti, és a későbbiekben a Vevő további megrendeléseit jogosult megtagadni.

3.6. Az adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Vevőnek az egyedi termék rendelése során a „megrendelés elküldése” gombra történő kattintás előtt van lehetősége. Amennyiben Vevő az adatbeviteli hibát a rendelést visszaigazoló elektronikus levélben észleli, úgy annak javítását a jelen ÁSZF 1.1. pontjában rögzített ügyfélszolgálati elérhetőségeken tudja

kezdeményezni. Az adatbeviteli hibák ügyfélszolgálaton keresztül történő javítását Vevő a megrendeléstől számított 8 (nyolc) órán belül kezdeményezheti, de – amennyiben ezen időtartam lejárt az ügyfélszolgálat 1.1. pontban jelzett elérhetőségi idején kívül esik – legkésőbb a következő munkanap délelőtt 9:00 órájáig. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibás adatok megadása következtében felmerült károkért.

3.7. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés első (automata) visszaigazolása 24 órán belül, automata visszaigazoló e-mail útján történik. A visszaigazoló email tartalmazza a megrendelés egyedi azonosítóját (rendelés szám), a rendelés dátumát, a fizetés módját, a szállítás módját, a kapcsolattartó adatokat (e-mail cím és telefonszám), a szállítási és számlázási nevet és címet, a rendelt termék megnevezését, cikkszámát, bruttó egységárát, bruttó vételárát, a szállítási költséget, az esetlegesen a fizetési mód kapcsán felmerülő többletköltséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatást ad arról, hogy a Vevő megrendelése a Szolgáltatóhoz beérkezett, azonban a szerződés létrejöttét nem igazolja.

Az automata visszaigazoló levél tartalmazza továbbá az elállásra vonatkozó szabályokat.

Az automata visszaigazoló levélén túlmenően Szolgáltató a megrendeléstől számított 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét. Ez a (második) visszaigazolás az automata visszaigazolásban foglalt adatokon túl tartalmazza a szállítás várható időpontját, valamint annak tényét, hogy a szerződés ezen, manuális visszaigazolással jön létre.

A Vevő mentesül a megrendelésével keletkezett ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 24 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az automata visszaigazolást a fenti adatokkal.

Amennyiben a Webáruházban a rendelt termék vonatkozásában téves vételár szerepel, úgy Szolgáltató a második, manuális visszaigazolás során tájékoztatja Vevőt a termék helyes vételáráról, valamint arról, hogy amennyiben Vevő a helyes vételáron is meg kívánja vásárolni a terméket, úgy azt egyértelmű válaszlevéllel kell közölnie Szolgáltató felé.

Téves vételárnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár.

Téves vételár feltüntetése esetén a vevői megrendelést a Szolgáltató nem teljesíti mindaddig, amíg elektronikus levelezés útján a Vevő kifejezett szándékát nem rögzíti tekintetben, hogy a terméket a valós vételáron is meg kívánja vásárolni, ekkor a szerződés a valós vételár tekintetében jön létre felek között. A szerződés létrejöttének időpontja ebben az esetben a jelen ÁSZF 3.3. pontjában rögzítettektől eltérően a valós vételáron történő megvásárlás szándékának Vevő általi közlése.

3.8. Készlethiány, beszerzés akadályoztatása esetére irányadó rendelkezések

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelt terméket raktárkészlet hiányában, vagy a beszerzés akadályoztatása miatt, vagy egyéb technikai jellegű okból nem tudja Vevő részére biztosítani, úgy Szolgáltató a Vevőt a megrendelés során megadott telefonszámon vagy e-mail címen erről a megrendelés beérkezését követő 1 munkanapon belül tájékoztatja. Szolgáltató e tájékoztatás során köteles jelezni Vevő felé azt, hogy a megrendelt terméket milyen legkorábbi időpontban tudja a Vevő részére megküldeni. Vevő e tájékoztatás alapján a megrendeléstől elállhat.

3.9. A szerződés időtartama

A Felek között a szerződés határozatlan időre jön létre.

3.10. Termékértékesítés területi korlátai

Szolgáltató kizárólag az Európai Unió területén értékesíti a terméket, harmadik országbeli számlázási vagy szállítási cím megadásával történő megrendelés teljesítését Szolgáltató nem vállalja. Magyarországon kívüli rendelés esetén a szerződés létrejöttéről értesítő levélben megjelölt várható szállítási határidő legfeljebb 10 nappal tolódhat.

4. Az adásvételi szerződés teljesítése

4.1. Szállítási és fizetési feltételek

4.1.1. A Szolgáltató a megrendelt árut a Vevő részére házhozszállítással juttatta el. A Vevő webshopban nem választhatja a Szolgáltató üzletében történő személyes átvételt.

A szállítás során Szolgáltató postai, futárpostai tevékenységet végző cég közreműködését veszi igénybe.

Szolgáltató postai, futárpostai tevékenységet végző partnerei:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

(nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága,

cégjegyzékszám: Cg.13-09-111755, adószám: 12369410-2-44,

honlap: <http://gls-hungary.hu>)

2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. szám alatti székhelyű gazdasági társaság,

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága,
 cégjegyzékszám: Cg.01-10-042463, adószám: 10901232-2-44,
 honlap: <https://www.posta.hu>)
 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. szám alatti székhelyű gazdasági társaság.

TNT Express Hungary Kft.

(nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 cégjegyzékszám: Cg.01-09-068137, adószám: 10376166-2-44,
 honlap: <https://www.tnt.com>)
 1185 Budapest II. Logisztikai központ – Irodaépület, BUD Nemzetközi Repülőtér 283. ép. székhelyű
 gazdasági társaság

Raben Trans European Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

(nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
 cégjegyzékszám: Cg.13-9-077789, adószám: 10225912-2-44,
 honlap: <https://magyarország.raben-group.com>)
 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos utca 31. szám alatti székhelyű gazdasági társaság

- 4.1.2. A szállítás költségeinek viselésére a Vevő köteles.
- 4.1.3. A megrendelés leadásakor a szállítási díj az adott megrendeléshez minden esetben felszámításra kerül. Ha a Vevő a további rendelés(ek) leadásakor a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített e-mail címére írt elektronikus levél útján jelzi a közel azonos időben (1 munkaórán belül) leadott rendelései összevonása iránti igényt, a Szolgáltató 1 munkanapon belül egy válasz e-mailben tájékoztatja Vevőt arról, hogy a megrendelések összevonására van-e még lehetőség. A megrendelések összevonására nincs lehetőség, ha időközben az összevonni kért megrendelések egy része már átadásra került a futárszolgálat vagy postaszolgálat részére. Az összevont megrendelések teljesítése során csak egyetlen, az összevont csomagot terhelő, a futárszolgálat vagy a Posta mindenkori díjszabása alapján megállapított szállítási díj fizetendő. A futárszolgálat vagy postaszolgálat részére átadott, és már kiszállítás alatt lévő megrendelések összevonására, avagy az ilyen megrendelések különválasztására nincs lehetőség.
- 4.1.4. A szállítási díj Magyarország területére történő szállítás esetén – csomag tömege alapján – az alábbiak szerint alakul:
- 0 – 20 kg: 1999 Ft
 - amennyiben a csomagszállítást utánvétellel kéri a Vevő, úgy további 599 Ft utánvételi díjat számítunk fel. Utánvétes fizetési módra csak abban az esetben van lehetőség ha a vásárlás összege nem haladja meg a 250 000 ft-ot. Előre utalás vagy online bankkártyás fizetés esetén utánvételi díjat nem számítunk fel. 140.000 ft-ot meghaladó utánvétes vásárlás esetén az utánvételi díj összege 1500 Ft. A számlát az Ügyfél részére PDF formátumban a megadott e-mail címre kerül kiküldésre. Számla papír alapú pótlására 999 Ft ügyviteli költséget számítunk fel.
 - 20,1 - 40 kg: 2499 Ft
 - amennyiben a csomagszállítást utánvétellel kéri a Vevő, úgy további 599 Ft utánvételi díjat számítunk fel. Előre utalás vagy online bankkártyás fizetés esetén utánvételi díjat nem számítunk fel. Utánvétes fizetési módra csak abban az esetben van lehetőség ha a vásárlás összege nem haladja meg a 250 000 ft-ot. 140.000 ft-ot meghaladó utánvétes vásárlás esetén az utánvételi díj összege 1500 Ft. A számlát az Ügyfél részére PDF formátumban a megadott e-mail címre kerül kiküldésre. Számla papír alapú pótlására 999 Ft ügyviteli költséget számítunk fel.
 - 40,1 – 100 kg: 2899 Ft

Előre utalás vagy online bankkártyás fizetés lehetséges, utánvétes fizetési módra nincs lehetőség. A számlát az Ügyfél részére PDF formátumban a megadott e-mail címre kerül kiküldésre. Számla papír alapú pótlására 999 Ft ügyviteli költséget számítunk fel.
 - 100,1 kg fölött: 16000 Ft
 - ilyen súlyú áru raklapos szállítással kerül kiszállításra, és ebben az esetben csak előre utalást tud a Vevő választani a fizetési módoknál vagy online bankkártyás fizetést. A számlát az Ügyfél részére PDF formátumban a megadott e-mail címre kerül kiküldésre. Számla papír alapú pótlására 999 Ft ügyviteli költséget számítunk fel.
 - Túlméretes áru esetén: 1000 kg fölött

az Ügyfél csak az előreutalás lehetőségével élhet, az átvétel helyét és időpontját előzetes egyeztetés előzi meg. A számlát az Ügyfél részére PDF formátumban a megadott e-mail címre kerül kiküldésre. Számla papír alapú pótlására 999 Ft ügyviteli költséget számítunk fel.

- 4.1.5. A megrendeléseket Szolgáltató a Webáruház felületén kiválasztott futárszolgálat vagy postaszolgálat által vállalt határidőn belül vállalja, amely alapesetben a megrendelés 3.7. pont szerinti visszaigazolásától számított 5 munkanap, azonban frekvenciált időszakban (elsősorban a karácsonyi időszakban) ettől eltérhet. Vevő nem köteles a megrendelt terméket a futárszolgálattól, postaszolgálattól átvenni, amennyiben az a megrendelés visszaigazolásától számított 10 munkanapon túl teljesíti a szállítást. Ha a fenti időtartamhoz képest késedelmes teljesítésre a Vevő kifejezett kérésére, egy általa meghatározott időpontban kerül sor, akkor Vevőt ez a jog nem illeti meg.
- 4.1.6. A szerződés teljesítésének helye a Vevő által megadott szállítási cím, ideje pedig a Vevő vagy az általa megjelölt harmadik személy által történő átvétel.
- 4.1.7. A termékben a kiszállítás közben keletkezett kárért a jelen jogviszony tekintetében a Szolgáltató felel, azonban ezen felelősségét a kiszállítást végző fuvarozóra átháríthatja.

4.2. Számlázás

Szolgáltató a Vevő részére a szerződés létrejöttékor proforma (díjbekérő) számlát állít ki a megrendelt termék vételára és a szállítási költség tekintetében, a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A proforma számlát Vevő részére elektronikus úton küldi meg Szolgáltató. Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy részére a proforma számla elektronikus úton, a megrendelés során megadott e-mail címére kerüljön megküldésre. A vég számla kiállítására a Vevő által történt fizetést követően kerül sor. A vég számla papír alapon a termék átadásával egyidejűleg kerül Vevő részére átadásra.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Vevő elektronikus levelezésének beállítása következtében a Szolgáltató által kiállított proforma számla a Vevő postafiókjának levésezemét (spam) mappájába vagy címkéje alá kerül, és Vevő ezért nem jut hozzá a számlához.

Amennyiben Vevő a részére megküldött proforma számlát, vagy a termék átvételével egyidejűleg a vég számlát nem kapta meg, úgy azok újraküldését kérheti az Ügyfélszolgálatától az 1.1. pontban rögzített elérhetőségeken.

Szolgáltató a **számlát minden esetben pdf-ben, e-mail útján bocsátja a vevő rendelkezésére.**

4.3. A panaszkezelés módja az adásvételi szerződés esetén

4.3.1. Panaszkezelés a Szolgáltatónál

4.3.1.1. A Szolgáltató a Felhasználónak a szerződés teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait

- telefonon a Szolgáltató + 36 30 4448358, nem emelt díjas telefonszámán,
- személyesen a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti irodájában,
- elektronikus levél útján a Szolgáltató info@mtealkatresz.hu e-mail címén, vagy
- postai levél útján a Szolgáltató 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti postacímén fogadja.

A bejelentett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval (sorszámmal) látja el, amelyet köteles a Felhasználóval közölni.

4.3.1.2. Telefonon történő panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Felhasználóval folytatott beszélgetést jegyzőkönyvben rögzíti, szolgáltató hangrögzítést nem alkalmaz. A panaszfelvételi jegyzőkönyvet Szolgáltató mindaddig tárolja, amíg a panasz kivizsgálása mindkét fél részére megnyugtató módon le nem zárult, legfeljebb azonban 90 napig. A panaszfelvételi jegyzőkönyv egy példányát a Felhasználó ismert e-mail címére, ennek hiányában számlázási címére meg kell küldeni a felvételét számított 15 (tizenöt) napon belül.

4.3.1.3. A szóbeli (telefonon vagy az ügyfélszolgálati irodában történő személyes megjelenés során jelzett) panaszt a Szolgáltató – ha a panasz jellege ezt lehetővé teszi – azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató a panaszról készült jegyzőkönyvet másolati példányban 15 (tizenöt) napon belül Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail címére megküldi.

4.3.1.4. Írásban (e-mail vagy postai úton) bejelentett panaszt a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles megvizsgálni és további 15 (tizenöt) napon belül köteles érdemben megválaszolni a Felhasználó részére. A válasz megküldése a Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail címére történő elektronikus levéllel, vagy amennyiben írásos kérelmében ezt a Felhasználó kifejezetten kérte, úgy a Felhasználó által megjelölt postacímre megküldött postai levéllel történik.

4.3.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig köteles őrizni.

4.3.2. Panasz a Fogyasztóvédelemnél

Amennyiben Felhasználó a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal.

A Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szerveinek elérhetőségét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza, továbbá megtalálhatók az alábbi honlapcímen is:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Amennyiben magánszemélyként kíván a Fogyasztó ügyet indítani, és rendelkezik ügyfélkapu hozzáféréssel, úgy az alábbi honlapcímen is kezdeményezheti a Fogyasztóvédelem eljárását:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfc972e26

4.3.3. Békéltető Testület eljárása

A szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Felhasználó a lakhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval történő egyeztetése nem vezetett eredményre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezései alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Fogyasztón kívül – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza, továbbá megtalálhatók a <https://bekeltetes.hu> honlapcímen is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vösörmarty utca 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben az Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 795 5233, postacíme: 1440 Budapest, Pf.: 1, e-mail címe: odr@itm.gov.hu.

5. Elállás

5.1. A jelen (5.) fejezetben foglaltak kizárólag abban az esetben alkalmazandók, ha Vevő a Szolgáltatóval kötött szerződése tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § 3. pontjában szabályozott Fogyasztónak minősül. A Fogyasztó e meghatározás szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

5.2. A Vevőt indokolási kötelezettség nélkül elállási jog illeti meg, amely elállási jogát

- az árunak,
- több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

A Webáruházban szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés nem köthető, erre figyelemmel jelen ÁSZF az ilyen szerződésekre rendelkezéseket nem tartalmaz.

A Vevő elállási jogát az áru átvételét megelőzően is gyakorolhatja.

5.3. A Vevő elállási jogát a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített elállási nyilatkozatminta megfelelő kitöltésével és Szolgáltató részére történő elküldésével, vagy pedig erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának a Szolgáltató részére történő megküldésével gyakorolhatja. A Vevő elállási jogát kizárólag írásban gyakorolhatja. Írásos joggyakorlásnak minősül a postai úton (ajánlott vagy tértivevényes levélként) a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített levelezési címre történő megküldés, valamint a nyilatkozatminta kitöltését követően annak a Szolgáltató 1.1. pontjában rögzített e-mail címére történő elküldése.

5.4. A Fogyasztó elállási jogának gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a 5.2. pontban rögzített határidőn belül elküldte. Ha a Szolgáltatóhoz az elállási nyilatkozat késve vagy nem érkezik be,

úgy Vevőt terheli annak bizonyításának kötelezettsége, hogy részéről az elállási jogot gyakorló nyilatkozat postán vagy e-mail útján határidőben megküldésre került.

Példa: Amennyiben a Fogyasztó a terméket átvette január 1-jén, úgy az elállási jogával ehhez számított 14 napig, azaz január 15-ig élhet. Ha január 15-én ajánlott küldeményként (tehát feladóvevénnyel igazolható módon) postára adja az elállási nyilatkozatot rögzítő küldeményt, akkor az elállást szabályszerűen gyakorolta még akkor is, ha a Szolgáltatóhoz a küldemény csak január 20-án érkezik meg.

- 5.5. Amennyiben Vevő elállási jogát e-mailben gyakorolja, úgy azt a Szolgáltató a beérkezést követően a feladó email címére küldött válaszüzenettel 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolja. Amennyiben Vevő elállási jogát postai úton gyakorolja, úgy azt a Szolgáltató a beérkezést követően a vásárláskor megadott e-mail címre küldött üzenettel igazolja vissza, az átvételtől számított 3 (három) munkanapon belül. Ha e-mail cím nem került megadásra a vásárlás során (pl. telefonos megrendelés), úgy a Szolgáltató a Vevő részére a számlázási címére küldött postai levéllel igazolja vissza az elállást.
- 5.6. A Vevő az elállása esetén köteles az átvett terméket legkésőbb az elállási nyilatkozat postára adása vagy email útján történő megküldése napjától számított 14 napon belül visszaküldeni Szolgáltató 1.1. pontban rögzített levelezési címére. A termék visszaszállításának közvetlen költségei a Vevőt terhelik, annak megtérítését a Szolgáltatótól nem követelheti. Ez alól az egyedüli kivételt az az eset képezi, ha az elállási nyilatkozat 5.5. pontban rögzített visszaigazolása során a Szolgáltató maga vállalja a termék visszaszállítását. Ebben az esetben a visszaszállítás költségei a Szolgáltatót terhelik. A Webáruházban forgalmazott termékeket Vevő postai úton vagy futárszolgálat útján juttathatja vissza Szolgáltató részére. A Szolgáltató az utánvétellel feladott csomagot technikai okokból nem tudja befogadni. A Vevő elállása és a termék visszapostázása esetén a Vevő köteles a csomagolásról a termék esetleges törékeny jellegére figyelemmel olyan mértékben gondoskodni, hogy a postai, futárpostai szállítás során abban kár ne keletkezessen. A visszaküldés során a termékben keletkezett károkért a Vevő felel, azonban ezen kárigényét átháríthatja a visszaszállítást végző fuvarozóra (postára, futárpostai tevékenységet végző társaságra).
- 5.7. A Vevő elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett, a termék általános forgalmi adóval növelt vételárát és a termék Vevő részére történő kiszállításának költségét tartalmazó teljes összeget. A Szolgáltató főszabály szerint a szerződés teljesítése során a Vevő által választott fizetési módszerrel téríti vissza a Vevő részére a fenti összeget, amely a Webáruház működési sajátosságait tekintve jelenleg: átutalás a Vevő azon bankszámlaszámára, amelyről a vételár a Szolgáltatóhoz megérkezett. A Vevő az elállási nyilatkozatában ettől eltérő visszatérítési módot is megjelölhet, ebben az esetben azonban a visszatérítéshez szükséges adatokat az elállási nyilatkozatminta megfelelő kitöltésével kell a Szolgáltatóval közölnie. A Vevőt az alkalmazott visszatérítési módtól függetlenül többletköltség nem terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elállási nyilatkozatmintában történő hibás vagy hiányos adatfeltüntetésből eredő esetleges károkért. A Szolgáltató mindaddig visszatartja a fentebb megjelölt összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
- 5.8. A Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.
- 5.9. A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás kötött szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; ugyane jogszabályhely f) pontja alapján olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel. A hivatkozott kormányrendelet 29. §-ának (1) bekezdésébe foglalt további kivételek tekintetében a Webáruház esetén rendelkezni nem szükséges, az e jogszabályhely fent nem említett pontjaiban foglalt termékeket a Szolgáltató nem forgalmazza.

6. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

6.1. Jótállás

- 6.1.1. A Webáruházban forgalmazott termékek között a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének 29. pontja alá tartozó termékek is találhatóak, amelyek tartós fogyasztási cikknek minősülnek, és amelyekre figyelemmel ezen termékek vonatkozásában a Szolgáltató jótállásra köteles. Tartós fogyasztási cikk a Webáruházban található mindazon új járműalkatrész, amelynek értéke meghaladja a 10.000,- Ft-ot.
- 6.1.2. A jótállásból eredő jogokat a Vevő kizárólag akkor érvényesítheti, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § 3. pontjában szabályozott Fogyasztónak minősül. A Fogyasztó e meghatározás szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

6.1.3. A jótállási idő

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jelen pontban foglalt ár darabárként és áruként értendő, azaz amennyiben egy árucikk 1 db-jának ára eléri vagy meghaladja az itt szereplő, általános forgalmi adót is tartalmazó összeget, úgy a jótállási idő annak az árucikknek a tekintetében eszerint kerül meghatározásra.

Ha a gyártó a termékre ennél hosszabb jótállási időt vállal, úgy a gyártói jótállásból eredő, a Szolgáltatót megillető jogok a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés teljesítés napján átszállnak a Fogyasztóra.

6.1.4. A 6.1.3. pontban rögzített jótállási idő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a termék Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

6.1.5. A Szolgáltató legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet is a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Ha valamilyen mulasztás miatt erre nem kerül sor, úgy kérjük, haladéktalanul keresse Társaságunkat a jótállási jegy átvétele érdekében akár telefonon, akár e-mail útján, akár személyesen vagy postai úton a jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken. A jótállási jegy tartalmának a jótállási idő végéig olvashatónak kell maradnia. A Szolgáltató a jótállási jegyet elektronikus úton is megküldheti a Fogyasztó részére a Fogyasztó által megadott e-mail címre.

6.1.6. A jótállási jegy magyar nyelvű.

6.1.7. A jótállási jegy tartalmazza:

- a) a Szolgáltató nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Szolgáltató vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a termék üzembe helyezésének időpontját,
- e) a Fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- g) a Szolgáltató bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőletében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást,
- h) azon tájékoztatást, hogy a jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Amennyiben a fenti kellékek közül az Ön részére kiállított jótállási jegy nem, vagy nem teljes egészében tartalmaz valamely rendelkezést, úgy kérjük, keresse Társaságunkat a hiba kijavítása, hiányosság pótlása érdekében akár telefonon, akár e-mail útján, akár személyesen vagy postai úton a jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken. A jótállási jegy kiállításának hiányosságai az Ön jogainak érvényesíthetőségét nem érintik.

6.1.8. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a Fogyasztó általi visszajuttatása. Ha a Szolgáltatótól a jótállási jegyet a Fogyasztó nem vette át, úgy a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

6.1.9. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját. K

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szolgáltató, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

6.1.10. Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

6.1.11. Mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.1.12. A jótállási igények vonatkozásában a fentiekben túlmenően a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint

- a) tekintettel arra, hogy a Webáruházban forgalmazott áruk javítását Szolgáltató a speciális terméktulajdonságokra figyelemmel vállalni nem tudja, kicserélést igényelhet, vagy
- b) a vételár arányos leszállítását kérheti, vagy
- c) a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kicserélést nem vállalta, annak nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevő kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincs helye. A hiba jelentéktelenségének bizonyítása a Szolgáltatót terheli. Szolgáltató a hibás termék kicserélését a hibás termék részére történő visszaküldését követő 15 napon belül köteles elvégezni.

6.2.2. A Vevő választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6.2.3. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval írásban közölni a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott elérhetőségein. Szolgáltató írásbeli közlésnek tekinti a postai úton a 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti levelezés címére megküldött levelet, valamint az info@mtealkatresz.hu vagy info@traktorfek.hu e-mail címére megküldött elektronikus levelet. Vevő a hiba közlését az írásos megkereséssel egyidejűleg telefonon is megteheti a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített telefonszámán.

Ha a Vevő a Ptk. szerinti Fogyasztónak minősül, úgy a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő a felelős. Közlés dátumának postai úton történő értesítés során a levél feladásának napja, elektronikus úton történő értesítés során az elektronikus levél Szolgáltató általi érkeztetésének napja minősül. Szolgáltató az elektronikus úton közölt hibajelzést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja, a feladó e-mail címére megküldött válaszlevélben. Vevő a hibás terméket a jelzés postára adásával vagy e-mail útján történő elküldésével egyidejűleg köteles visszaküldeni – megfelelő csomagolással ellátva – Szolgáltató részére. A Vevő a kellékszavatossági igény érvényesítése körében a visszaküldés költségeit köteles megelőlegezni, azonban annak megtérítését kérheti a Szolgáltatótól.

Szolgáltató portósan vagy utánvéttel feladott csomagot technikai okokból fogadni nem tud. Vevő a visszaküldés során köteles a terméket olyan mértékben és módon csomagolni, hogy abban újabb (további) károsodások a szállítás során ne keletkezzenek.

6.2.4. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától (azaz a termék Vevő által történt átvételének időpontjától) számított 1 (egy) év alatt évül el. Amennyiben Vevő a Ptk. szerinti Fogyasztónak minősül, úgy ezen elévülési határidő 2 (kettő) év. A termék kicserélését követően az elévülési idő újból kezdődik.

6.2.5. A kellékszavatossági igény érvényesítésének a teljesítéstől számított hat – Ptk. szerinti Fogyasztó esetén tizenkettő – hónapon belül a közlésen túl nincs egyéb feltétele, azonban a teljesítéstől számított hat – Ptk. szerinti Fogyasztó esetében tizenkettő – hónap elteltét követően a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.3. Termékszavatosság

6.3.1. A 6.3. pont kizárólag abban az esetben alkalmazható, amennyiben a Vevő a Ptk. által meghatározott Fogyasztó.

6.3.2. Termékszavatosság érvényesítése során a Vevő kizárólag a hibás termék cseréjét kérheti, figyelemmel arra, hogy a Webáruházban forgalmazott termékek Szolgáltató általi javítása nem lehetséges. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a termék gyártója és a Szolgáltató által történt forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó vagy a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatosság érvényesítése során a termék hibáját a Vevő köteles bizonyítani.

6.3.3. Termékszavatosság alól a jelen Webáruházban forgalmazott termékekre figyelemmel a gyártó vagy a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

6.3.4. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval vagy a Szolgáltatóval írásban közölni. Szolgáltató a felé történt írásbeli közlésnek tekinti a postai úton a 4028 Debrecen, Kassai u. 129. szám alatti levelezés címére megküldött levelet, valamint az info@mtealkatresz.hu vagy az info@traktorfek.hu e-mail címére megküldött elektronikus levelet. Vevő a hiba közlését az írásos megkereséssel egyidejűleg telefonon is megteheti a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített telefonszámán.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

6.3.5. A gyártót és a Szolgáltatót a termékszavatosság az adott termék általa történt forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A Szolgáltató köteles Vevővel közölni a termékszavatossági igény érvényesítésének határidejét az adott termék vonatkozásában. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

6.3.6. Vevő egyszerre, egymással párhuzamosan termékszavatossági és kellékszavatossági igényt ugyanazon termék tekintetében nem érvényesíthet.

6.4. Szerződésszerű teljesítés fogyasztóval kötött szerződés esetén

6.4.1. A 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztóval kötött szerződés esetén a szerződésszerű teljesítéssel szemben az alábbi általános követelményeket támasztja:

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

- a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön – fenti követelmények teljesülése mellett - a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

- a) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- b) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését (kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy ezt a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie; vagy a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy a nyilvános kijelentés a Fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta).
- c) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
- d) meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

6.4.2. Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Szolgáltatónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható időszakon keresztül kell biztosítania; vagy
- b) a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a) a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

6.4.3. Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A Vevő a Webáruházat csak saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vevőt a Webáruház használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a Vevő a Webáruház használata során nem kellő körültekintéssel járt el.
- 7.2. A Vevő az adatait csak saját felelősségére teheti mások számára hozzáférhetővé. A Vevő az adatai megadását követően az Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával hozzájárul az Adatvédelmi tájékoztató szerinti adatkezeléséhez. A Szolgáltató az Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt személyeken és szervezeteken kívül Vevő adatait nem jogosult harmadik személyek részére átadni, illetve azokat nyilvánosságra hozni.
- 7.3. A Szolgáltató a Webáruház használói által tanúsított magatartásért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató az esetleges jogellenes vevői magatartás esetén az eljáró hatóságokkal együttműködik a jogsértések felderítése érdekében.
- 7.4. A Szolgáltató a termék rendeltetésellenes vagy a használati útmutatótól eltérő használatából eredő károkért felelősséget nem vállal.
- 7.5. A <http://mtealkatresz.hu> honlap és a <http://traktorfek.hu> honlap teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A honlapon megjelenített tartalom (grafikai elemek, szöveges elemek, letölthető dokumentumok) vonatkozásában annak tulajdonosa, vagy e tartalmak tekintetében a használatra kizárólagosan feljogosított személy a Szolgáltató.
- 7.6. A <http://mtealkatresz.hu> webáruház a ShopRenter.hu szolgáltatótól bérelt felületen működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban akárcsak az internet egyéb weboldalain történő böngészés során, a jelen webáruház látogatása során is friss adatbázissal rendelkező kártevőirtó szoftvereket, illetve tűzfalat célszerű használni, emellett a látogató számítógépére telepített operációs rendszer biztonsági frissítéseit célszerű telepíteni.
- 7.7. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításról a <http://mtealkatresz.hu> oldalon közleményt tesz közzé.
- 7.8. Jelen szerződés vonatkozásában a hatályos magyar jogszabályok az irányadók, így különösen a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében felsorolt jogszabályok, valamint a kapcsolódó magyar joganyagok.
- 7.9. Jelen ÁSZF-hez 6 (hat) darab elválaszthatatlan melléklet tartozik, az alábbiak szerint:
 1. számú melléklet: Fogalommagyarázat
 2. számú melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozatminta
 3. számú melléklet: A fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségei
 4. számú melléklet: Alkalmazott jogszabályok felsorolása
 5. számú melléklet: Regisztráció törlése kérelemminta
 6. számú melléklet: Kuponszabályzat

1. sz. melléklet: Fogalommagyarázat

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez

A jelen mellékletben azon fogalmak kerülnek pontosításra, amelyeknek megmagyarázása az ÁSZF-en belül nem történt meg.

1. Fogasztó

- 1.1. „Ptk. szerinti Fogasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- 1.2. „Fogyasztóvédelmi tv. szerinti Fogasztó”: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 1.3. A békéltető testületekre vonatkozó szabályok alkalmazásában a Fogasztó”: az 1.2. pontban meghatározott természetes személyen túl az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

2. Felhasználó

A <http://mtealkatresz.hu> honlap látogatója.

3. Webáruház

A <http://mtealkatresz.hu> honlapon működtetett internetes áruház.

4. Futárszolgálat

Az a postai, futárpostai tevékenységet végző társaság, akitől Szolgáltató a termékek megrendelést követő kiszállítását megrendeli, illetve az a posta, futárpostai tevékenységet végző társaság, akitől Vevő a termék visszaküldésének során a szállítási szolgáltatást megrendeli.

2. számú melléklet: Elállási / Felmondási nyilatkozatminta

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez
(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
4028 Debrecen, Apafi u. 42-44. 1/17
info@mtealkatresz.hu
info@traktorfek.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés (megrendelés) időpontja:
Átvétel időpontja:
Termék(ek) megnevezése:
A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:

Kijelentem, hogy a termék(ek) árának visszatérítését az alábbiak szerint kérem¹ :

a) A megrendelés során megadott címre történő készpénz-átutalással.

b) Az alábbi bankszámlaszámomra történő utalással:

Számla jogosultjának megnevezése:
Számlát vezető pénzüintézet neve:
Bankszámlaszám:

c) A megrendelés során megadott számlázási címtől eltérő címre történő készpénz-átutalással.

Tudomásul veszem, hogy a pénzösszeg visszafizetése során ebben az esetben is az én nevem kerül címzettként megjelölésre.

A cím, amelyre kérem a visszatérítést:

Kelt:(helység), (év) (hó) (nap)

.....
Fogyasztó aláírása (csak postai visszaküldés esetén)

1 Kérjük, hogy a megfelelőt húzza alá, illetve bankszámlaszám választása, vagy eltérő postacímre kért kézbesítés esetén egészítse ki!

3. számú melléklet: A fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségei

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez

1. Békéltető testületek elérhetőségei

A területileg illetékes testületek mindenkor elérhetőségei a <http://bekeltetes.hu> weboldalon megtalálhatók, a jelen ÁSZF hatályba lépésének napján ezen honlapon az alábbi elérhetőség adatok kerültek közzétételre:

Baranya megye

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Baranya Megyei Békéltető Testület
7625 Pécs, Majorossy I. utca 36.
telefon: 06-72-507-154 20/283-3422
e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun megye

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
telefon: 06-76-501-525, 501-532
fax: 06-76-501-538
levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.
e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
honlap: <http://bacsbekeltetes.hu>

Békés megye

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett

Békéltető Testület
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
telefon: 06-66-324-976
fax: 06-66-324-976
e-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén megye

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
telefon: 06-46-501-090 (új ügyek)
06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)
e-mail: bekeltetes@bokik.hu
honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapest

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
telefon: 06-1-488-2131
e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: <http://bekeltet.bkik.hu>

Csongrád-Csanád megye

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
telefon: 06-62-554-250/118
e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
honlap: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu>

Fejér megye

Fejér megyei Békéltető Testület
 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
 telefon: 06-22/510-310
 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu
 honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu>

Győr-Moson-Sopron megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
 Békéltető Testület
 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 telefon: 06-96-520-217
 e-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu
 honlap: <https://bekeltetesgyor.hu>

Hajdú-Bihar megye

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület
 székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
 telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
 fax: 06-52-500-720
 e-mail: bekelteto@hbikik.hu

Heves megye

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület
 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
 levélcím: 3300 Eger, Pf.: 440
 telefon: 06-36-416-660 / 105 mellék
 e-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.
 Ügyfélszolgálat: földszint kamarai ügyfélszolgálat
 Tanácsadás: II. emelet 21. szoba
 telefon: 06-20-373-2570
 e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom megye

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 telefon: 06-34-513-010
 fax: 06-34-316-259
 e-mail: bekeltetes@kemkik.hu
 honlap: <http://kem-bekeltetes.hu>

Nógrád megye

Nógrád Megyei Békéltető Testület
 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.
 telefon: 06-32-520-860
 e-mail: nkik@nkik.hu
 honlap: www.bekeltetes-nograd.hu

Pest megye

Pest Megyei Békéltető Testület
 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
 telefon: 06-1-792-7881
 honlap: <http://www.panaszrendezes.hu> és www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy megye

Somogy Megyei Békéltető Testület
 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
 telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
 e-mail: skik@skik.hu
 honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 telefon: 06-42-420-180
 fax: 06-42-420-180
 e-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna megye

Tolna Megyei Békéltető Testület
 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 telefon: 06-74-411-661 f
 fax: 06-74-411-456
 mobil: 06-30-664-2130
 e-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megye

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
 Békéltető Testület
 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.
 telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
 e-mail: bea@vmkik.hu (Pergel Bea békéltető testületi munkatárs)

Veszprém megye

Veszprém Megyei Békéltető Testület
 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
 telefon: 06-88-814-121
 fax: 06-88-412-150
 e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
 honlap: <http://www.bekeltetesveszprem.hu>
 A testületnél e-papíron az ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyek intézhetik az ügyeiket.

Zala megye

Zala Megyei Békéltető Testület
 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
 telefon: 06-92-550-513
 e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
 honlap: www.bekelteteszala.hu

2. Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei

A fogyasztóvédelmi hatóságok a Kormányhivatalok. A Kormányhivatalok elérhetőségei a jelen ÁSZF hatályba lépésének a napján a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag honlapcímen közzétett táblázat alapján az alábbiak – azzal, hogy a honlapra, mint linkre kattintva elérhetők a fogyasztóvédelmi szervek egyéb adatai is (székhely, levelezési cím, telefonszám). A Kormányhivatalok részére az e-papír rendszeren az ügyfélkapuval rendelkező magánszemélyek tudnak beadványokat eljuttatni.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

e-mail: fogyved@pest.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezetiegysegek-elerhetosegei/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.huhonlap: http://bkmkh.hu/fogyasztovedelmi_osztaly/elerhetosegek/

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/baranya/szervezetiegyssegek-menu/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@bekes.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/bekes/elerhetosegszervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/borsod-abaujzemlen/szervezet/hatosagi-foosztaly>

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.huhonlap: <http://www.csmkh.hu/hu/muszaki-hatosagi-foosztaly>

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@fejer.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/fejer/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-mosonsopron/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmifooosztaly>

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/haidubihar/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmifooosztaly>

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@heves.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/--/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/jasz-nagykunszolnok/szervezeti-egyssegek/muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly/fogyasztovedelmiosztaly>

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/komaromesztergom/elerhetoseg-szervezet/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-es-fogyasztovedelmifooosztaly/fogyasztovedelmi-osztaly>

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyved@nograd.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/nograd/szervezetiegyssegek/muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.huhonlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy/szervezetiegyssegek/kozlekedesi>

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmarbereg/szervezeti-egysegek/kozlekedesi-muszakiengedelyezesi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly-2020>

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/vas/vas-megyeelerhetosegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/veszprem/szervezeti-egysegek/hatosagi-foosztaly>

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/zala/szervezetiegysegek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi-foosztaly>

4. számú melléklet: Alkalmazott jogszabályok felsorolása

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez

A <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> weboldalon történő kereskedelmi tevékenység tekintetében

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései,
- az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény rendelkezései,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezései,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései,

valamint a kapcsolódó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

5. számú melléklet: Regisztráció törlése iránti kérelem - minta

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez
(csak a regisztráció törlése iránti szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
4028 Debrecen, Apafi u. 42-44. 1/17
info@mtealkatresz.hu
info@traktorfek.hu

Alulírott kijelentem, hogy a Szolgáltató és köztem létrejött alábbi felhasználói szerződés kapcsán gyakorlom felmondási jogomat:

Regisztrált e-mail cím:
Regisztrált név:
Értesítési telefonszám:

Regisztráció törlésének oka (nem szükséges megjelölni):

Kijelentem, hogy a törölni kért fiókból folyamatban lévő megrendelést

indítottam / nem indítottam².

Tudomásul veszem, hogy az esetlegesen elindított megrendelést a regisztrációm törlése nem érinti, azt a Szolgáltató részemre továbbra is teljesíteni köteles.

Kelt:(helység), (év) (hó) (nap)

.....
Fogyasztó aláírása
(csak postai visszaküldés esetén)

6. számú melléklet: Kuponszabályzat

a <http://mtealkatresz.hu> és a <http://traktorfek.hu> webáruház általános szerződési feltételeihez

Jelen Kuponszabályzat érvényes: év hó napjától visszavonásig.

A Szolgáltató a rendszeres üzleti partnerei (Vevők) részére fizetési kedvezményeket (kuponokat) biztosít az alábbi szabályok szerint.

A Szolgáltató jelenleg az alábbi vásárlási feltételek megléte esetén bocsátja a Vevő rendelkezésére az egyedi azonosítóval ellátott fizetési kedvezményeket (kuponokat): +

1. Ft áruértékű vásárlás esetén a számlaösszeg kifizetését követően a Vevő részére Ft összegű kedvezménykupont adunk át, amelyet a kuponon szereplő érvényességi időn belül történő vásárlása során, amennyiben vásárlása áruértéke meghaladja a Ft összeget, felhasználhat.
2. Ft áruértékű vásárlás esetén a számlaösszeg kifizetését követően a Vevő részére Ft összegű kedvezménykupont adunk át, amelyet a kuponon szereplő érvényességi időn belül történő vásárlása során, amennyiben vásárlása áruértéke meghaladja a Ft összeget, felhasználhat.
3. Ft áruértékű vásárlás esetén a számlaösszeg kifizetését követően a Vevő részére Ft összegű kedvezménykupont adunk át, amelyet a kuponon szereplő érvényességi időn belül történő vásárlása során, amennyiben vásárlása áruértéke meghaladja a Ft összeget, felhasználhat.

A kupon átadása történhet elektronikusan. Az elektronikus kupon egy olyan elektronikus levél, amelyet a kedvezményt megalapozó vásárlást követően, az ellenérték társaságunkhoz történő beérkezését követő 3 munkanapon küldünk meg a Vevő webáruházban, vagy a webáruház adatai alapján telefonon történt megrendelését követően.

A kuponok kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott termékek vételárának csökkentésére használhatók fel, azok nem használhatók fel a szállítási díj, és az esetlegesen felmerülő, az ÁSZF-ben rögzített egyéb, a szolgáltatást vagy az árut terhelő költségek, kiegészítő díjak csökkentésére.

Egy vásárlás során csak egy kupon használható fel. Az egyes kuponok felhasználásának határideje: a kedvezményalapot képező vásárlás során kiállított számla keltétől számított év/hónap/nap.

A kupon felhasználása során a megrendelés áruértékéből a kuponon szereplő összeg levonásra került, a Vevőnek csak a kuponösszeget felüli összeget kell kifizetnie.

Egy kupon csak egyetlen alkalommal használható fel a felhasználási időtartamán belül. A kupon a felhasználási időtartamának lejáratát követően nem használható fel fizetési kedvezmény igénybe vételére.

A felhasznált kuponok összegét visszatéríteni az esetleges elállás során nem áll módunkban sem kupon, sem pénzvisszafizetés formájában.

A kupon nem névre szóló, azt bárki felhasználhatja, azonban a felhasználást követően a vásárló nevéhez hozzárendeljük a felhasznált kupon azonosítóját a számviteli elszámolások egyértelműsítése érdekében.

Debrecen,