



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amely készült az MTE SPECIÁL Kft. által üzemeltetett <http://mtealkatresz.hu> cím alatt
található webáruház adatkezelése kapcsán

Tartalom

Ki az Adatkezelő?.....	2
Kik az Érintettek?.....	2
Miért és mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?.....	3
I. Egyszeri információkérés.....	3
II. Ajánlatkérés.....	4
III. Regisztráció a webáruházba.....	4
IV. Regisztráció törlése.....	5
V. Megrendelés leadása a webáruházban.....	6
VI. Megrendelés leadása telefonon.....	7
VII. Bankkártyás fizetés a webáruházban.....	8
VIII. Megrendelés visszaigazolása.....	9
IX. Megrendelt termék kiszállítása.....	10
X. Elállás, felmondás.....	11
XI. Számlázás.....	12
XII. Honlapunk meglátogatása.....	13
XIII. Hírlevél küldése.....	15
Kezeljük-e máshogy az Ön adatait?.....	17
Hogyan és hol tároljuk az Ön adatait?.....	18
Milyen jogok illetik meg Önt?.....	19
4.1. Tájékoztatáshoz való jog.....	19
4.2. Helyesbítéshez való jog.....	19
4.3. Törléshez, elfeledtetéshez való jog.....	19
4.4. Adatkezelés korlátozásának joga (zároláshoz való jog).....	19
4.5. Tiltakozás joga.....	20
4.6. A társaságunkhoz benyújtható panasz joga.....	20
4.7. Hatósághoz fordulás joga.....	21
4.8. Bírósághoz fordulás joga.....	21

Adatkezelési tájékoztató

amely készült az MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ügyfelei, partnerei részére a <http://mtealkatresz.hu> weboldal és webáruház használata kapcsán.

Társaságunk adatkezelőként és adatfeldolgozóként a működése során ügyfelei, partnerei, a vele kapcsolatban lévő természetes személyek, valamint azon természetes személyek, akiknek adatai a birtokába jutnak (a továbbiakban valamennyien együtt: Érintettek) adatainak védelmét és biztonságát, adataihoz fűződő jogainak tiszteletben tartását, érvényesítésének lehetőségét rendkívül fontosnak tartja. Erre figyelemmel a hatályos magyar és európai jogi rendelkezések betartása céljából és érdekében az alábbi rövid tájékoztatót nyújtja mindazon Érintettek részére, akik Társaságunk honlapján található információk alapján kívánják velünk felvenni a kapcsolatot azzal, illetve a fenti webáruházat meglátogatják, a webáruházban folytatott tevékenységünk alapján:

Ki az Adatkezelő?

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató vonatkozásában az MTE SPECIÁL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: MTE SPECIÁL Kft.), amely társaságot a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága Cg.15-09-079528 szám alatt tartja nyilván. Az Adatkezelő

Adószáma: 23983906-2-15

NAIH azonosítója: NAIH-92077

Telefonszáma: +36 70 4310559

E-mail címe: info@mtealkatresz.hu, info@traktorfek.hu

Székhelye: 4300 Nyírbátor, Zrínyi utca 81.

Üzletének címe: 4300 Nyírbátor, Zrínyi utca 77.

Kik az Érintettek?

Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetve is – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Érintett lehet Ön a fenti címen található webáruház és weboldal kapcsán akkor, ha

- a weboldalt, webáruházat meglátogatja,
- a webáruházban tevékenységet végez (pl. a „Kosár”-ba terméket helyez, on-line bankkártyával fizet stb.),
- a webáruházban regisztrál,
- a webáruházban regisztráció nélkül vásárol,
- a webáruházban regisztrációval vásárol,
- az oldalon található chatfunkciót használja,
- a weboldal adatai alapján minket telefonon megkeres

Miért és mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Erre a kérdésre a válasz az attól függ, hogy Ön hogyan került velünk kapcsolatba. Társaságunk adatkezelési tevékenységei során az alábbi adatait kezeljük:

I. Egyszeri információkérés

Az információkérés során az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Ehhez az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor társaságunkat megkeresi. Társaságunk a kérése teljesítése során kizárólag akkor kérhet többletadatokat, ha a kért információ szolgáltatásához az Ön pontosabb beazonosítása szükséges.

Egyszeri információkérés során Ön akkor lesz Érintett, ha társaságunktól információt kér a személyes adatainak megadása mellett.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli egyszeri információkérés során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
név	az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnek a megfelelő információt tudjuk nyújtani és Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani
telefonszám	az Önnel történő kapcsolattartás az információ nyújtása során
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolattartás az információ nyújtása során
az Ön által feltett kérdés tartalma	válaszadás

Amennyiben az Ön által feltett kérdés üzleti titkot érint, és a fenti adatokból nem derül ki, hogy Önnek van-e jogosultsága ezen információ megismerésére, úgy társaságunk Öntől további azonosítót kérhet (megbízólevél számát, tartalmát, meghatalmazást). A többletadatok megadása szintén az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, annak elmaradása esetén azonban társaságunk az információkérés teljesítése során olyan tartalmú nyilatkozatot bocsát ki, amely szerint az érdemi válaszadás nem valósulhat meg, és amelyben az adatszolgáltatás megtagadásának jogszabályi alapjait rögzítjük.

Ezeket az adatokat társaságunk, mint Adatkezelő kizárólag a cél megvalósulásáig kezeli, azaz azokat töröljük, amint a kérdése az Ön számára megnyugtató módon, teljes körűen megválaszolásra került, vagy amennyiben erre nem kerül sor, úgy akkor, amikor társaságunk kibocsátja az adatszolgáltatást megtagadó, jogszabály megjelölésével megfelelően alátámasztott nyilatkozatát.

Adattovábbítás az egyszeri információkérés kapcsán nem történik.

Az egyszeri információkérés történhet a webáruház felületén biztosított chat (messenger) kapcsolaton keresztül is, ebben az esetben társaságunk az Ön Facebook-fiókjában nyilvánossá tett információkat láthatja, amennyiben a messenger alkalmazásban az Ön nevére kattintva a Facebook-profilját megtekinti. Messenger útján történő információkérés során az Ön nevét és a kérdés tartalmát kezeljük a kérdés megválaszolásáig.

Az Ön adataihoz egyszeri információkérés során társaságunk alkalmazottainak és ügyvezetőjének van hozzáférése.

II. Ajánlatkérés

Az ajánlatkérés során az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Ehhez az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor társaságunkhoz valamely, a webáruházban található termékünk megvásárlása céljából egyedi ajánlatkéréssel fordul.

Ajánlatkérés során Ön akkor lesz Érintett, ha természetes személyként a társaságunktól bármely termékük kapcsán ajánlatot kér, és ennek során személyes adatait megadja.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli ajánlatkérés során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
név	az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnek a megfelelő ajánlatot tudjuk nyújtani és Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani
telefonszám	az Önnel történő kapcsolattartás az ajánlattétel során
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolattartás az ajánlattétel során
az Ön által feltett kérdés tartalma	válaszadás
az Ön által megjelölt ajánlatkérés	ajánlatadás
az Ön által megjelölt teljesítési határidő	ajánlatadás
az Ön által megjelölt speciális igények	ajánlatadás

Ezeket az adatokat társaságunk, mint Adatkezelő kizárólag az ajánlat érvényességi idejének lejártáig kezeli, azaz azokat töröljük az általunk tett ajánlatban szereplő határidőt követő munkanapon.

Adattovábbítás ajánlatkérés során nem történik.

Az Ön adataihoz ajánlatkérés során társaságunk alkalmazottainak és ügyvezetőjének van hozzáférése.

III. Regisztráció a webáruházba

A regisztráció során az adatokat az Érintett szolgáltatja részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban a regisztráció során az adatait megadja.

Regisztráció során Ön akkor lesz Érintett, ha természetes személyként a webáruház on-line felületén regisztrál.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli regisztráció során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
Értesítési telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás, továbbá az e-mail cím bejelentkezési felhasználónévként is funkcionál
Jelszó	az Ön azonosítása
Számlázási név	számla kiállítása
Számlázási cím	számla kiállítása
Szállítási név	szerződés teljesítése
Szállítási cím	szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: felhasználói szerződés teljesítése. A regisztráció során létrejövő felhasználói szerződésről az Általános Szerződési Feltételek 2.2. pontjában olvashat.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció törléséig. A regisztráció törlését az Érintett kezdeményezheti. A regisztráció törlésre kerül abban az esetben is, ha az Adatkezelő üzleti folyamatai ezt indokolják (profilváltás), avagy a webáruház megszűnik. A regisztráció törléséről az Érintett minden esetben előzetes értesítést kap.

A regisztráció során adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltató. A tárhelyszolgáltató adatai:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
ShopRenter.hu Kft	4028 Debrecen, Kassai út 129.	+36-1/234-5012	info@shoprenter.hu

Az adatfeldolgozás célja a webáruház üzemeltetésének biztosítása, módja: a regisztrációt az Érintett közvetlenül a ShopRenter.hu Kft. által üzemeltetett <http://mtealkatresz.hu> cím alatt található webáruház adatbázisában rögzíti.

A regisztrációs adatok kezelése elektronikusan történik, a ShopRenter.hu Kft. szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A webáruházban történt regisztráció során megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a ShopRenter.hu Kft. rendszergazdája fér hozzá.

IV. Regisztráció törlése

A regisztráció törlése során az adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban kapcsán e-mail útján, postai úton vagy ügyfélszolgálatunkon történő személyes megjelenéssel regisztráció törlését kezdeményezi.

Regisztráció törlése során Ön akkor lesz Érintett, ha regisztrációjának megszüntetését kezdeményezi, vagy ha a Szolgáltató az üzleti modell változása (profilváltás) miatt az Ön fiókját is törli.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli regisztráció törlése során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
Értesítési telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	a törölni kért regisztráció beazonosítása
Törlés oka	statisztika, szolgáltatásunk javítása

Az adatkezelés jogalapja: felhasználói szerződés teljesítése. A regisztráció során létrejövő felhasználói szerződésről az Általános Szerződési Feltételek 2. fejezetében olvashat.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció törlését követő 5 évig, azaz a felhasználói szerződés megszüntetését követően érvényesíthető polgári jogi igények elévüléséig.

A regisztráció törlése során adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltató. A tárhelyszolgáltató adatai:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
-----	----------	------------------------------	------------

ShopRenter.hu Kft	4028 Debrecen, Kassai út 129.	+36-1/234-5012	info@shoprenter.hu
-------------------	-------------------------------	----------------	--------------------

Az adatfeldolgozás célja az Ön jogainak érvényesítése, módja: a regisztrációt a Szolgáltató közvetlenül a ShopRenter.hu Kft. által üzemeltetett <http://mtealkatresz.hu> cím alatt található webáruház adatbázisából törlő.

A regisztrációs adatok kezelése elektronikusan történik, a ShopRenter.hu Kft. szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A regisztráció törlése során megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a ShopRenter.hu Kft. rendszergazdája fér hozzá.

V. Megrendelés leadása a webáruházban

A megrendelés leadása során az adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban a megrendelés folyamatát kezdeményezi.

Megrendelés során Ön akkor lesz Érintett, ha a regisztráció során megadott felhasználónevével és jelszavával történő bejelentkezést követően terméket helyez a Kosárba, vagy regisztráció nélkül az alábbi adatok megadásával vásárlást kezdeményez.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli megrendelés leadása során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
Értesítési telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Számlázási név	számla kiállítása
Számlázási cím	számla kiállítása
Szállítási név	szerződés teljesítése
Szállítási cím	szerződés teljesítése
Megrendelt termék megnevezése	szerződés teljesítése
Megrendelt termék darabszáma	szerződés teljesítése
Megrendelt termék egységára, teljes vételára	számla kiállítása
Szállítási mód	szerződés teljesítése
Szállítási díj	számla kiállítása
Megrendelésazonosító	szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: adásvételi szerződés megkötése és teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Befejezetlen megrendelés esetén a megrendelés kezdeményezésétől számított 1 hónap, befejezett megrendelés esetén a rendelés kapcsán kiállított számla kiállításától számított 8 év.

A megrendelés leadása során adattovábbítás történik a tárhelyszolgáltató felé. A tárhelyszolgáltató adatai:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
ShopRenter.hu Kft	4028 Debrecen, Kassai út 129.	+36-1/234-5012	info@shoprenter.hu

Az adattovábbítás célja a webáruház üzemeltetésének biztosítása, módja: a megrendelést az Érintett közvetlenül a ShopRenter.hu Kft. által üzemeltetett <http://mtealkatresz.hu> cím alatt található webáruház adatbázisában rögzíti.

A megrendelés során rögzített adatok kezelése elektronikusan történik, a ShopRenter.hu Kft. szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A webáruházban történt megrendelés során megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a ShopRenter.hu Kft. rendszergazdája fér hozzá.

VI. Megrendelés leadása telefonon

A megrendelés leadása során az adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruház adatai alapján telefonon a megrendelés folyamatát kezdeményezi.

Megrendelés során Ön akkor lesz Érintett, ha az alábbi adatok megadásával társaságunk ügyfélszolgálati telefonszámán vásárlást kezdeményez.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli megrendelés leadása során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
Értesítési telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Számlázási név	számla kiállítása
Számlázási cím	számla kiállítása
Szállítási név	szerződés teljesítése
Szállítási cím	szerződés teljesítése
Megrendelt termék megnevezése	szerződés teljesítése
Megrendelt termék darabszáma	szerződés teljesítése
Megrendelt termék egységára, teljes vételára	számla kiállítása
Szállítási mód	szerződés teljesítése
Szállítási díj	számla kiállítása
Megrendelésazonosító	szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: adásvételi szerződés megkötése és teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: A rendelés kapcsán kiállított számla esedékességétől számított 8 év. Befejezetlen megrendelés leadása telefonon nem lehetséges.

A megrendelés leadása során adattovábbítás nem történik.

A megrendelés során rögzített adatok kezelése elektronikusan és papír alapon történik, az Adatkezelő saját elektronikus rendszerében, és az Adatkezelő rendelést felvevő alkalmazottja általi megrendelőlapon történő rögzítéssel. A telefonbeszélgetést az Adatkezelő nem rögzíti.

A webáruház adatai alapján telefonon történt regisztráció során megadott adataihoz alkalmazottaink és ügyvezetőnk fér hozzá.

VII. Bankkártyás fizetés a webáruházban

A bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat Ön szolgáltatja a megrendelés leadása során részünkre, amikor a termékeket a Kosárba helyezi, illetve akkor, amikor a fizetést kezdeményezi. A tranzakcióazonosítót az egyes fizetésekhez az OTP Mobil Kft. generálja a fizetési munkamenet során.

Bankkártyás fizetés esetén Ön minden esetben Érintett lesz, ha ilyet kezdeményez weboldalunkon keresztül.

Az Adatkezelő a bankkártyás fizetés során az alábbi adatokat kezeli:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Név	az Ön azonosítása
Szállítási cím	az Ön azonosítása
Számlázási cím	a fizető személy azonosítása
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	fizetés
Fizetendő vételár	szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi rendelkezés. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Ekertv.”) 13/A. § (3) bekezdése kimondja, hogy a szolgáltató kezelheti azon adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásának technikai lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek. Az Ekertv. ezen rendelkezése nem rögzíti, hogy az adatkezeléshez ilyen esetben az Érintett hozzájárulására van szükség, így amennyiben Ön a bankkártyás fizetést választja weboldalunkon keresztül, úgy az adatok továbbítása a fizetés technikai lebonyolítása érdekében az Ekertv. fent hivatkozott rendelkezése alapján történik meg.

Az adatkezelés időtartama: Az OTP Mobil Kft-nél az általános szerződési feltételükben rögzített 5 év.

Adattovábbítás címzettje:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.	06 1 3666 611 06 70 3666 611 06 30 3666 611 06 20 3666 611	ugyfelszolgalat@simple.hu

Az adattovábbítás célja a bankkártyás fizetés lebonyolítása, módja: elektronikusan, SSL titkosítású, biztonságos kapcsolaton keresztül.

A bankkártyás fizetés során társaságunk a bankkártya azonosítóhoz nem fér hozzá, azokat az OTP Mobil Kft. kezeli a Simple Fizetési Rendszer keretein belül. A Simple Fizetési Rendszer általános szerződési feltételeit és adatkezeléséről szóló információit az alábbi címen találja:

<http://simplepartner.hu/SimpleFelhasznaloiASZF.html>

VIII. Kupon felhasználása

A kupon felhasználása során kezelt adatokat Ön szolgáltatja a megrendelés leadása során részünkre, amikor a felhasználni kívánt kupon sorszámát az erre fenntartott mezőben rögzíti.

Kupon felhasználása esetén Ön minden esetben Érintett lesz, ha ilyet kezdeményez weboldalunkon keresztül.

Az Adatkezelő a bankkártyás fizetés során az alábbi adatokat kezeli:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Név	az Ön azonosítása
Kuponkód	az egyedi fizetési kedvezmény azonosítása
Felhasználás dátuma	a kupon felhasználásának időpontja
Számlaszám	a kupon felhasználása során értett számla azonosítása

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi rendelkezés. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Ekertv.”) 13/A. § (3) bekezdése kimondja, hogy a szolgáltató kezelheti azon adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásának technikai lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek. Az Ekertv. ezen rendelkezése nem rögzíti, hogy az adatkezeléshez ilyen esetben az Érintett hozzájárulására van szükség, így amennyiben Ön a fizetés során kupont használ fel, úgy az ezzel kapcsolatos adatok rögzítésére a fentiekre tekintettel kerül sor.

Az adatkezelés időtartama: A számviteli jogszabályokban foglaltakra figyelemmel 8 év.

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
Gyarmati Bt.	4029 Debrecen, Csapó utca 100. 10. em. 30.	+36 (52) 314 616	gyarmatibt@gmail.com

Az adattovábbítás jogalapja: a könyvelővel kötött szerződés.

Az adatkezelő az általunk továbbított adatokat a tárgyévi beszámoló elkészítéséig őrzi.

A számlázás érdekében megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a Gyarmati Bt. képviselőjében társaságunk könyvelését végző könyvelő fér hozzá.

IX. Megrendelés visszaigazolása

A megrendelés visszaigazolásához szükséges adatokat Ön a megrendelés leadása során szolgáltatja részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban on-line, vagy pedig a webáruház adatai alapján telefonon a megrendelés folyamatát kezdeményezi.

Megrendelés visszaigazolása során Ön akkor lesz Érintett, ha társaságunknál vásárlást kezdeményez magánszemélyként.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli megrendelés visszaigazolása során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
Értesítési telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Számlázási név	számla kiállítása
Számlázási cím	számla kiállítása
Szállítási név	szervződés teljesítése
Szállítási cím	szervződés teljesítése
Megrendelt termék megnevezése	szervződés teljesítése
Megrendelt termék darabszáma	szervződés teljesítése
Megrendelt termék egységára, teljes vételára	számla kiállítása
Szállítási mód	szervződés teljesítése
Szállítási díj	számla kiállítása
Megrendelésazonosító	szervződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: adásvételi szerződés megkötése és teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: A rendelés kapcsán kiállított számla esedékességétől számított 8 év. Befejezetlen megrendelés leadása telefonon nem lehetséges.

A megrendelés leadása során adattovábbítás történik a tárhelyszolgáltató felé. A tárhelyszolgáltató adatai:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
ShopRenter.hu Kft	4028 Debrecen, Kassai út 129.	+36-1/234-5012	info@shoprenter.hu

Az adattovábbítás célja a webáruház üzemeltetésének biztosítása, módja: a megrendelést az Érintett közvetlenül a ShopRenter.hu Kft. által üzemeltetett <http://mtealkatresz.hu> cím alatt található webáruház adatbázisában rögzíti.

A megrendelés során rögzített adatok kezelése elektronikusan történik, a ShopRenter.hu Kft. szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A webáruházban történt megrendelés során megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a ShopRenter.hu Kft. rendszergazdája fér hozzá.

X. Megrendelt termék kiszállítása

A megrendelt termék kiszállításához szükséges adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban a megrendelés leadása során a szállítási nevet és címet megadja.

Megrendelt termék kiszállítása során Ön akkor lesz Érintett, ha természetes személyként tőlünk árut rendel, és szállítási névként, címként az Ön adatai kerülnek megadásra.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli megrendelés leadása során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Értesítési telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Szállítási név	szerződés teljesítése
Szállítási cím	szerződés teljesítése
Megrendelt termékek összértéke	szerződés teljesítése
Szállítási mód	szerződés teljesítése
Megrendelésazonosító	szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: adásvételi szerződés megkötése és teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: A rendelés kapcsán kiállított számla esedékességétől számított 8 év.

A megrendelt termék kiszállítása érdekében a fentebbi adatokat átadjuk a kiválasztott szállítási móddal érintett partnerünk, mint adatfeldolgozó részére.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág út 2-6. 2. torony, fszt. 8.	+36 1 7678282	ugyfelszolgalat@posta.hu
24H Logistics Kft.	1106 Budapest, Fehér út 10.	+ 36 20 9892424	24hfutar@24hfutar.hu
DPD Hungária Kft.	1158 Budapest, Késmárk utca 14/B.	+36 1 5016200	dpd@dpd.hu

A megrendelés során rögzített adatok kezelése elektronikusan és papír alapon történik, az Adatkezelő saját elektronikus rendszerében, az Adatkezelő által az adatfeldolgozó részére átadott elektronikus felületen, valamint az Adatkezelő által az adatfeldolgozó részére átadott papír alapú szállítólevélen.

A kiszállítás érdekében megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőink, valamint a szállítást végző postai, futárpostai szolgáltató fér hozzá.

XI. Elállás, felmondás

Elállás, felmondás során az adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban, vagy webáruház adatai alapján telefonon rendelt termék kapcsán megkötött adásvételi szerződéstől eláll.

Elállás/felmondás során Ön akkor lesz Érintett, ha az Ön, vagy az Ön cégének képviselőjében más személy által rendelt termék kapcsán létrehozandó adásvételi szerződéstől a saját nevében, vagy az Ön cége képviselőjében eláll, avagy a szerződést felmondja

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli elállás/felmondás során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
Számlázási név	a rendelés azonosítása
E-mail cím	kapcsolattartás

Szerződéskötés/megrendelés időpontja	a rendelés azonosítása
Átvétel időpontja	a rendelés azonosítása
A fogyasztó neve	a rendelés azonosítása
A fogyasztó címe	a rendelés azonosítása
Bankszámlaszám	ha a vételárat bankszámlaszámra kéri visszatéríteni: a megfizetett összeg visszatérítése
Bankszámla jogosultja	ha a vételárat bankszámlaszámra kéri visszatéríteni: a megfizetett összeg visszatérítése
Számlavezető bank	ha a vételárat bankszámlaszámra kéri visszatéríteni: a megfizetett összeg visszatérítése
Vételár visszatérítésének postacíme	ha a vételárat postacímre kéri visszatéríteni: a megfizetett összeg visszatérítése

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási jog érvényesíthetőségének biztosítása, a Ptk. 6:140. § szerinti elállási, felmondási jog érvényesíthetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követő 5 év (a Ptk. által meghatározott általános elévülési idő).

Az elállás/felmondás esetén adattovábbítás nem történik.

Az elállás/felmondás során rögzített adatok kezelése elektronikusan, a Szolgáltató saját számítástechnikai eszközein, valamint papír alapon, a Szolgáltató székhelyén történik.

Az elállás/felmondás során megadott adataihoz alkalmazottaink és ügyvezetőnk fér hozzá.

XII. Számlázás

Társaságunk a tevékenységét a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok keretei között végzi, erre figyelemmel a termékértékesítés kapcsán számlát állítunk ki, amelynek kiállítása, és így az Ön adatai kezelésének jogalapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. §.

Számlázás során Ön akkor lesz Érintett, ha a számla az Ön nevére, vagy olyan cég nevére szól, amely cég neve az Ön nevét tartalmazza.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli számlázás során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Számlázási név	számla kiállítása
Számlázási cím	számla kiállítása
Szállítási név	számla kiállítása
Szállítási cím	számla kiállítása
Megrendelt termék megnevezése	számla kiállítása
Megrendelt termék darabszáma	számla kiállítása
Megrendelt termék egységára, teljes vételára	számla kiállítása
Szállítási díj	számla kiállítása
Megrendelésazonosító	számla kiállítása

Ezeket az adatokat Társaságunk, mint Adatkezelő a Számvitel tv. rendelkezésének megfelelő őrzési határidőig, azaz a számla esedékességétől számított 8 évig tárolja.

A számlákban szereplő adatok továbbításra kerülnek a társaságunk könyvelését végző alábbi adatfeldolgozó részére:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
Gyarmati Bt.	4029 Debrecen, Csapó utca 100. 10. em. 30.	+36 (52) 314 616	gyarmatibt@gmail.com

Az adattovábbítás jogalapja: a könyvelővel kötött szerződés.

Az adatkezelő az általunk továbbított adatokat a tárgyévi beszámoló elkészítéséig őrzi.

A számlázás érdekében megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a Gyarmati Bt. képviselőjében társaságunk könyvelését végző könyvelő fér hozzá.

XIII. Honlapunk meglátogatása

Honlapunkon cookie-kat használunk, amelyek használatának célja a felhasználói élmény biztosítása.

A honlapunkon használt cookie-k:

név	Funkció	Tárolás helye, időtartama, adattovábbítás
_ga	a felhasználó egyedi azonosítása	
_gat	a Google Analytics és az AdWords összekapcsolása esetén az AdWords konverziós címkéi ezt a cookie-t olvassák, hacsak a felhasználó ezt le nem tiltja.	
_gid	a felhasználó egyedi azonosítása	
auroraNanobarAccepted	ellenőrzi, hogy Ön a cookie-tájékoztatót elfogadta	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig, de legfeljebb 1 évig. A cookie adatokat nem továbbít.
CDSDevice	Intelligens ajánló rendszer, az ajánlataink szegmentálásához.	Az Érintett számítógépén a cookie-k törléséig. Első alkalommal ez a verzió átküldésre kerül Analyticsbe is, amelyet követően a statisztikákat szegmentálni lehet verzióként. Továbbá az intelligens ajánló rendszer hatékonyságának elemzésére szolgáló statisztikáinak (átkattintások aránya) elkészítésére is felhasználására kerül.

		Ezen cookie használatával szemben Ön tiltakozhat akként, hogy böngészőjében a cookie-t letiltja.
CDSDeviceInformation_SR	Az OrcinusGlobalVersion által kiosztott verziót tárolja	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig. A cookie adatot nem továbbít.
CDSSession	Kezeli az oldal munkameneteit. Az oldal megnyitását követő 30 perc inaktivitás utáni aktivitást új munkamenetként észleli.	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig. A cookie adatot nem továbbít.
OrcinusGlobalVersion	Intelligens ajánló rendszer, az ajánlataink szegmentálásához.	Az Érintett számítógépén a cookie-k törléséig. Első alkalommal ez a verzió átküldésre kerül Analyticsbe is, amelyet követően a statisztikákat szegmentálni lehet verzióként. Továbbá az intelligens ajánló rendszer hatékonyságának elemzésére szolgáló statisztikáinak (átkattintások aránya) elkészítésére is felhasználására kerül. Ezen cookie használatával szemben Ön tiltakozhat akként, hogy böngészőjében a cookie-t letiltja.
OrcinusGlobalVersionSet	Az OrcinusGlobalVersion által kiosztott verziót tárolja	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig. A cookie adatot nem továbbít.
OrcinusTracker	Az OrcinusGlobalVersion által generált egyedi azonosítót tárolja.	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig. A cookie adatot nem továbbít.
OrcinusTrackerSession	Kezeli az oldal munkameneteit. Az oldal megnyitását követő 30 perc inaktivitás utáni aktivitást új munkamenetként észleli.	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig. A cookie adatot nem továbbít.
PHPSESSION	PHP session azonosító.	Az Érintett számítógépén, a böngésző bezárásáig. A cookie adatot nem továbbít.
optiMonkClient	azt tárolja, hogy Ön mióta nézi az oldalt, melyik kampányt látta/töltötte ki, hány oldalt nézett meg a webáruházunkon	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig, de legfeljebb 4 évig. A cookie statisztikai adatokat továbbít az OptiMonk szerverre, amelyek azonban személyes adatokat nem tartalmaznak.
optiMonkSession	észleli, ha Ön az oldalt el kívánja hagyni, és ebben az esetben popupot dob fel,	Az Érintett számítógépén, a böngésző bezárásáig. A cookie adatokat nem

	amelyen oldalunk különleges ajánlata szerepel. Az ajánlat nem függ az Ön által korábban meglátogatott oldalak tartalmától, ez társaságunk minden felhasználó számára eljuttatott marketingeszköze	továbbít.
optiMonkVisitorAttributes	azt tároljuk, hogy Ön az adott böngészőből milyen termékeket helyezett a Kosárba, illetve a webáruház adatai kerülnek benne rögzítésre.	Az Érintett számítógépén, a cookie-k törléséig. A cookie adatokat nem továbbít.
optiMonkVisitorCart	azt tároljuk, hogy Ön az adott böngészőből milyen termékeket helyezett a Kosárba.	Az Érintett számítógépén, a munkamenet végéig (böngésző bezárásáig). A cookie adatokat nem továbbít.
device	azt tárolja, hogy Ön milyen eszközről nézi a webáruházat. Az ebben tárolt azonosítónak megfelelően tölti be a böngésző az oldalt. Ahhoz szükséges, hogy a reszponzívan kialakított felület mindig arra az eszközre optimalizálva jelenjen meg, amelyről Ön a webáruházat látogatja.	Az Érintett számítógépén, a böngésző bezárásáig. A cookie adatait a webáruház kiolvassa az optimális megjelenítés érdekében, egyéb helyekre adatokat nem továbbít.

XIV. Hírlevél küldése

A hírlevél küldése során az adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a regisztrációs folyamat során, vagy a regisztráció nélküli megrendelés során bejelöli a hírlevél küldéséhez történő hozzájárulás lehetőségét. Már regisztrált ügyfeleink a fiókadatok között a hírlevelet meg tudják rendelni, illetve le tudják mondani.

Hírlevél küldése során Ön akkor lesz Érintett, ha hozzájáruló nyilatkozatával a hírlevelet megrendeli.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli hírlevélküldés során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Vezetéknév	az Ön azonosítása
Keresztnév	az Ön azonosítása
E-mail cím	hírlevél küldése

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A hírlevél lemondásáig. (Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.) A hírlevél lemondása történhet a regisztrált ügyfelek fiókadatánál a Hírlevél megrendelése / lemondása opcióra kattintva, postai úton társaságunk székhelyére küldött levéllel, telefonon az ügyfélszolgálatunk felhívásával, illetve e-mail útján az ügyfélszolgálatunk részére küldött e-maillal. A lemondás történhet a hírlevél végén szereplő linkre történő kattintással is.

A hírlevél megrendelése/lemondása során adattovábbítás történik a tárhelyszolgáltató felé. A tárhelyszolgáltató adatai:

Név	Székhely	Ügyfélszolgálati telefonszám	E-mail cím
ShopRenter.hu Kft	4028 Debrecen, Kassai út 129.	+36-1/234-5012	info@shoprenter.hu

Az adattovábbítás célja a webáruház üzemeltetésének biztosítása, módja: a megrendelést az Érintett közvetlenül a ShopRenter.hu Kft. által üzemeltetett <http://mtealkatresz.hu> cím alatt található webáruház adatbázisában rögzíti.

A megrendelés során rögzített adatok kezelése elektronikusan történik, a ShopRenter.hu Kft. szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A webáruházban történt megrendelés során megadott adataihoz alkalmazottaink, ügyvezetőnk, valamint a ShopRenter.hu Kft. rendszergazdája fér hozzá.

Kezeljük-e máshogy az Ön adatait?

Az Ön adatait kizárólag a fent meghatározott célokkal kezeljük, azokat harmadik fél részére – ha a jelen tájékoztatóban nem jeleztük külön – nem továbbítjuk.

Ez alól kivételt képez az az eset, ha nyomozó hatóság, bíróság, ügyész, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, egyéb hatóság jogszabály felhatalmazása alapján keresi meg társaságunkat. Társaságunk ebben az esetben az Ön adatait kizárólag abban a körben és mértékben továbbítja, amelyre a hatóság pontos céllal és az adatok körének pontos megjelölésével megküldött megkeresése kiterjed, és amely a hatóság feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges.

Hogyan és hol tároljuk az Ön adatait?

Az adatok tárolására társaságunk székhelyén, illetve az adatfeldolgozóknál kerül sor. A webáruház felületén rögzített adatok tárolása a ShopRenter.hu Kft. által bérelt szervereken történik.

Társaságunk a személyes adatok kezelése során az informatikai és egyéb tárgyi eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy

- a) az arra feljogosítottak számára az adat hozzáférhető legyen,
- b) az adatok hitelessége biztosított legyen,
- c) az adatok változatlansága, avagy módosításának időpontja, oka igazolható legyen,
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen az adat,
- e) az arra jogosultak az adatot tudják pontosítani, helyesbíteni,
- f) az adatkezelés minden pontján elszámoltatható, jogossága igazolható legyen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz- és vízkárok, a számítógépes kártevők, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. A webáruházunk tárhelyét biztosító ShopRenter.hu Kft. partnerein keresztül a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A társaságunk székhelyén adatait elektronikusan, saját számítógépes hálózatainkban, valamint ha ezt jogszabály vagy belső iratkezelési rend indokolja, úgy papír alapon tároljuk. A papír alapon tárolt adatok esetében (számla, papír alapon érkezett és megválaszolt kérdések, panaszok, papír alapon megtett adatszolgáltatások stb.) társaságunk gondoskodik az adatok jogszabályoknak megfelelő védelméről.

Milyen jogok illetik meg Önt?

4.1. Tájékoztatáshoz való jog

E jog gyakorlása esetén kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést. Ennek körében tájékoztatást kérhet tőlünk arra vonatkozóan, hogy milyen adatait, milyen jogalapon, milyen céllal, mennyi ideig kezeljük, ezen adatokhoz hogy jutottunk hozzá, illetve ezen adatokat kinek, mikor, milyen céllal és milyen jogalappal továbbítottuk, illetve hogy kinek, mikor és milyen jogalappal biztosítottunk hozzáférést.

4.2. Helyesbítéshez való jog

E jog gyakorlása esetén Ön kérelmezheti a fenti adatok helyesbítését, pontosítását, amennyiben azokban eltérést tapasztal. Társaságunk a fenti adatokat az Ön kérésének megfelelően 3 munkanapon belül köteles helyesbíteni.

Például: Ha értesítési címe, telefonszáma, e-mail címe megváltozott, Ön kérheti, hogy az Adatkezelő az új adatot vezesse át a nyilvántartásában.

Adatait – amennyiben azokban hiányosságot tapasztal – kiegészítheti. Az egyes adatkezelések során azonban a fenti adatokon túlmenően további adatokra nincs szükség, így azokat az Adatkezelő meghatározott cél nélkül kezelné. Amennyiben telefonszámából vagy e-mail címből újat kíván megadni és a régit nem szeretné törölni, úgy kérjük, jelölje meg, hogy a két elérhetőségi adat (a régi és az új) közül Ön melyiket tekinti elsődlegesnek!

4.3. Törléshez, elfeledtetéshez való jog

E jog gyakorlása esetén Ön kérheti az adatkezelőtől mindazon adatainak törlését, amelyeket az Adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezel, és hatályos jogszabály nem írja elő meghatározott időtartamig az őrzési kötelezettségét.

Kérheti továbbá azt is, hogy amennyiben az adatot az adatkezelő harmadik személy részére továbbította, és ezen adattovábbításra nem jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében került sor, úgy az adatkezelő a címzettnél az adata törlését kezdeményezze.

Például Ön kérheti a regisztrációjának törlését a nyilvántartásunkból, azonban ez azt a következményt vonja maga után, hogy a törlést követően Önnek az esetleges későbbi megrendelések során újra meg kell adni az adatait, előzőleg már rögzített listából nem választhatja azokat ki, továbbá a korábbi rendelkezéseivel kapcsolatos információkhoz sem fér hozzá on-line, saját fiókjából.

4.4. Adatkezelés korlátozásának joga (zároláshoz való jog)

Ha Ön a személyes adat pontosságát vitatja, úgy arra az időtartamra korlátozhatja az adatkezelést, amíg az adatkezelő meg nem győződik az adat pontosságáról, és azt szükség esetén helyesbíti.

Szintén kérheti az adatai kezelésének meghatározott cél(ok) szerinti korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, azonban Ön mégsem kéri azok törlését. Az adatai ebben az esetben az Ön által megjelölt célra nem használhatók mindaddig, amíg ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

Például ha adásvételi szerződés kötése érdekében bocsátotta rendelkezésünkre adatait, azonban a szerződés mégsem jött létre, így az adatkezelés célja nem valósult meg, az adatkezelés jogellenessé válhat. Azonban ha Ön úgy nyilatkozik, hogy adatait nem kéri törölni, úgy az Adatkezelő nyilvántartásában azok továbbra is szerepelnek,

ha Ön legközelebb egy újabb adásvétel kapcsán keresi meg társaságunkat, és erre a célra történő adatkezeléssel külön felhatalmazza az adatkezelőt, az adatait már nem kell újra teljes körűen rendelkezésünkre bocsátania, elegendő pusztán azokat, amelyek az Önről tárolt adatok között nem szerepelnek, de a feladat ellátásához feltétlen szükségesek.

Szintén kérheti az adatai kezelésének korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön úgy dönt, hogy azok tovább kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kéri. Ez esetben a korlátozó nyilatkozat megtétele mellett kérjük, hogy az adatok további kezeléséhez történő hozzájárulást rögzítő nyilatkozatát is tegye meg!

Ha Ön úgy érzi, hogy adatai kezelésével a jogos érdekei sérülnek, úgy tiltakozásával korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatai kezelésének célja, illetve az adatai kezelésének jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

A korlátozás időtartama alatt a zárolt személyes adatokat az adatkezelő kizárólag tárolhatja, illetve az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből lehet kezelni.

Például: amennyiben az adatkezelőnek Önnel szemben közvetlen követelése keletkezne, úgy ennek hatósági, bírósági úton történő érvényesítéséhez adatait felhasználhatja.

4.5. Tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy – hacsak jogszabály a korábban hozzájárulása alapján megadott adatai tekintetében őrzési, kezelési kötelezettséget nem ír elő – a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A személyes adatokat közvetlen üzletszerzés érdekében az adatkezelő nem használja. Az adatkezelő profilalkotást nem végez. Az adatkezelő tudományos vagy történelmi kutatási céllal adatot nem kezel.

Az adatkezelő a Google Analytics által rögzített adatokat statisztikai céllal kezeli. Tekintettel arra, hogy ezen adatok anonim módon kerülnek rögzítésre, azok Önhöz nem rendelhetők, azokból Ön nem azonosítható be, így nem minősülnek személyes adatnak a GDPR meghatározása értelmében.

4.6. A társaságunkhoz benyújtható panasz joga

Amennyiben Ön felénk tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmet terjesztett elő, avagy tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban mi kérelmét nem teljesítettük, Ön jogosult társaságunkhoz panaszt benyújtani.

Társaságunk a hozzá érkező, az adatkezelő adatkezelésével összefüggő panaszt legkésőbb 8 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről Önt tájékoztatja.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő a hozzá érkezett panasz kapcsán intézkedés szükségességét állapítja meg, úgy az intézkedést legkésőbb a kivizsgálást követő 15 napon belül megteszi. Az intézkedésről Önt tájékoztatja.

A panaszok kezelésének részletes szabályait a honlapunkon található Panaszkezelési szabályzatban olvashatja.

4.7. Hatósághoz fordulás joga

Ön az adatkezelő adatkezelésének kifogásolhatósága esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. A Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 1 3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://naih.hu>

4.8. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben úgy érzi, hogy adatai kezelésével megsértettük az Ön jogait, és sérelmét bírósági úton kívánja érvényesíteni, úgy Önt megilleti a bírósághoz fordulás joga. Ezen túlmenően Ön az adatvédelmi hatóság határozata ellen a közigazgatási eljárás általános szabályai szerint jogorvoslattal élhet akként, hogy az illetékességgel és hatáskörrel bíró közigazgatási és munkaügyi bíróság előtt keresetet terjeszt elő.